

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2013年3月 / 2012年3月： 港幣 1,910,921 / 1,974,712 元 -3.2%
- 2013年1月至3月 / 2012年同期： 港幣 5,454,533 / 4,517,752 元 +20.7%

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2013年2月 / 2012年2月： 4,022,120 / 3,371,202 人次
相差： +19.3%
- 2013年1月至2月 / 2012年同期： 8,655,046 / 7,513,244 人次
相差： +15.2%

- 2013年2月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2012 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	3,132,415	+36.4%	77.9%
台灣	183,751	+13.0%	4.6%
南韓	90,724	-18.1%	2.3%
日本	72,221	-41.0%	1.8%
澳門	68,056	+14.6%	1.7%
美國	67,851	-21.7%	1.7%
菲律賓	45,117	-24.5%	1.1%

- 2013年1月至2月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2012 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	6,658,597	+23.3%	76.9%
台灣	349,600	+2.6%	4.0%
南韓	202,813	-8.3%	2.3%
日本	163,290	-24.5%	1.9%
美國	159,273	-7.8%	1.8%
澳門	139,345	+9.3%	1.6%
菲律賓	97,587	-7.0%	1.1%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2013年3月 / 2012年3月：	12,281 / 12,034 團	+2.1%
- 2013年1月至3月 / 2012年同期：	31,438 / 29,795 團	+5.5%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額：

- 2013年3月：	港幣 21.60 億元
2012年3月：	港幣 21.63 億元
相差：	-0.1%
- 2013年1月至3月：	港幣 60.28 億元
2012年同期：	港幣 54.77 億元
相差：	+10.1%

發出機票數量：

- 2013年3月：	588,615 張
2012年3月：	593,750 張
相差：	-0.9%
- 2013年1月至3月：	1,597,546 張
2012年同期：	1,493,889 張
相差：	+6.9%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2013年3月 / 2012年3月：	43 / 56	-23.2%
	(14宗由消費者委員會轉介)	
- 2013年1月至3月 / 2012年同期：	136 / 196	-30.6%
	(34宗由消費者委員會轉介)	

來港旅客：

- 2013年3月 / 2012年3月：	24 / 20	+20.0%
	(全部內地 / 18宗內地、2宗其他)	
	(8宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)	
- 2013年1月至3月 / 2012年同期：	92 / 65	+41.5%
	(90宗內地、2宗東南亞 / 63宗內地、2宗其他)	

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2013年3月 / 2012年3月： 312 / 410 -23.9%
- 2013年1月至3月 / 2012年同期： 1,090 / 1,117 -2.4%

來港旅客：

- 2013年3月 / 2012年3月： 71 / 30 +136.7%
(69宗內地、2宗其他 / 28宗內地、1宗英國、1宗其他)
(15宗由消費者委員會轉介、3宗由香港旅遊發展局轉介、3宗由旅遊事務署轉介)
- 2013年1月至3月 / 2012年同期： 215 / 146 +47.3%
(208宗內地、3宗東南亞、4宗其他 / 136宗內地、2宗東南亞、1宗英國、1宗美國、6宗其他)

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2013年3月 / 2012年3月： 123 / 102 +20.6%
- 2013年1月至3月 / 2012年同期： 350 / 259 +35.1%

來港旅客：

- 2013年3月 / 2012年3月： 36 / 21 +71.4%
(全部內地 / 19宗內地、1宗東南亞、1宗其他)
(1宗由消費者委員會轉介、4宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅遊事務署轉介)
- 2013年1月至3月 / 2012年同期： 115 / 63 +82.5%
(全部內地 / 61宗內地、1宗東南亞、1宗其他)