

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2013年5月 / 2012年5月： 港幣 2,147,240 / 2,040,054 元 +5.3%
- 2013年1月至5月 / 2012年同期： 港幣 9,347,485 / 7,808,903 元 +19.7%

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2013年4月 / 2012年4月： 4,279,889 / 3,840,180 人次
相差： +11.5%
- 2013年1月至4月 / 2012年同期： 17,022,221 / 15,062,908 人次
相差： +13.0%
- 2013年4月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2012 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	3,110,141	+17.5%	72.7%
台灣	174,210	+4.3%	4.1%
美國	103,559	-5.9%	2.4%
日本	78,571	-16.1%	1.8%
南韓	74,355	+1.3%	1.7%
菲律賓	73,931	+1.0%	1.7%
澳門	63,314	-5.1%	1.5%

- 2013年1月至4月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2012 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	12,610,740	+19.6%	74.1%
台灣	689,265	+4.0%	4.0%
美國	373,895	-5.2%	2.2%
南韓	357,062	-5.4%	2.1%
日本	345,886	-21.0%	2.0%
澳門	277,473	+7.6%	1.6%
菲律賓	240,424	-0.5%	1.4%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2013年5月 / 2012年5月： 13,705 / 10,317 團 +32.8%
- 2013年1月至5月 / 2012年同期： 59,408 / 51,430 團 +15.5%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額：

- 2013年5月： 港幣 24.56 億元
- 2012年5月： 港幣 22.84 億元
- 相差： +7.5%

- 2013年1月至5月： 港幣 103.16 億元
- 2012年同期： 港幣 94.70 億元
- 相差： +8.9%

發出機票數量：

- 2013年5月： 643,410 張
- 2012年5月： 581,253 張
- 相差： +10.7%

- 2013年1月至5月： 2,735,767 張
- 2012年同期： 2,537,906 張
- 相差： +7.8%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2013年5月 / 2012年5月： 77 / 59 +30.5%
(17宗由消費者委員會轉介)
- 2013年1月至5月 / 2012年同期： 300 / 333 -9.9%
(66宗由消費者委員會轉介)

來港旅客：

- 2013年5月 / 2012年5月： 21 / 22 -4.5%
(全部內地 / 21宗內地、1宗其他)
(1宗由消費者委員會轉介、1宗由旅遊事務署轉介)
- 2013年1月至5月 / 2012年同期： 149 / 106 +40.6%
(147宗內地、2宗東南亞 / 103宗內地、3宗其他)

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2013年5月 / 2012年5月： 324 / 260 +24.6%
- 2013年1月至5月 / 2012年同期： 1,761 / 1,675 +5.1%

來港旅客：

- 2013年5月 / 2012年5月： 82 / 38 +115.8%
(全部內地 / 36宗內地、1宗英國、1宗其他)
(18宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2013年1月至5月 / 2012年同期： 374 / 236 +58.5%
(364宗內地、1宗澳洲、4宗東南亞、1宗英國、4宗其他 / 221宗內地、2宗東南亞、2宗英國、1宗澳洲、1宗美國、9宗其他)

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2013年5月 / 2012年5月： 115 / 125 -8.0%
- 2013年1月至5月 / 2012年同期： 607 / 469 +29.4%

來港旅客：

- 2013年5月 / 2012年5月： 35 / 8 +337.5%
(全部內地 / 全部內地)
(2宗由消費者委員會轉介、3宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2013年1月至5月 / 2012年同期： 185 / 82 +125.6%
(全部內地 / 79宗內地、1宗澳洲、1宗東南亞、1宗其他)