

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2013年6月 / 2012年6月： 港幣 2,171,350 / 1,757,725 元 +23.5%
- 2013年1月至6月 / 2012年同期： 港幣 11,518,835 / 9,566,628 元 +20.4%

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2013年5月 / 2012年5月： 4,142,301 / 3,638,934 人次
相差： +13.8%
- 2013年1月至5月 / 2012年同期： 21,164,522 / 18,701,842 人次
相差： +13.2%
- 2013年5月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2012 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	3,053,892	+20.9%	73.7%
台灣	145,684	-4.1%	3.5%
美國	89,947	-12.6%	2.2%
日本	82,031	-20.3%	2.0%
南韓	80,457	+2.4%	1.9%
菲律賓	77,459	-1.2%	1.9%
澳門	75,262	+16.0%	1.8%

- 2013年1月至5月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2012 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	15,664,632	+19.9%	74.0%
台灣	834,949	+2.5%	3.9%
美國	463,842	-6.7%	2.2%
日本	437,519	-4.1%	2.1%
南韓	427,917	-20.9%	2.0%
菲律賓	352,735	+9.3%	1.7%
澳門	317,883	-0.7%	1.5%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2013年6月 / 2012年6月： 14,354 / 10,940 團 +31.2%
- 2013年1月至6月 / 2012年同期： 73,762 / 62,370 團 +18.3%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額：

- 2013年6月： 港幣 24.22 億元
- 2012年6月： 港幣 23.61 億元
- 相差： +2.6%

- 2013年1月至6月： 港幣 127.38 億元
- 2012年同期： 港幣 118.31 億元
- 相差： +7.7%

發出機票數量：

- 2013年6月： 620,303 張
- 2012年6月： 587,467 張
- 相差： +5.6%

- 2013年1月至6月： 3,356,070 張
- 2012年同期： 3,125,373 張
- 相差： +7.4%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2013年6月 / 2012年6月： 65 / 65 0%
(24宗由消費者委員會轉介)

- 2013年1月至6月 / 2012年同期： 365 / 398 -8.3%
(90宗由消費者委員會轉介)

來港旅客：

- 2013年6月 / 2012年6月： 38 / 24 +58.3%
(37宗內地、1宗其他 / 全部內地)
(7宗由消費者委員會轉介、2宗由旅行代理商註冊處轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介)

- 2013年1月至6月 / 2012年同期： 187 / 130 +43.8%
(184宗內地、2宗東南亞、1宗其他 / 127宗內地、3宗其他)

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2013年6月 / 2012年6月： 377 / 371 +1.6%
- 2013年1月至6月 / 2012年同期： 2,138 / 2,046 +4.5%

來港旅客：

- 2013年6月 / 2012年6月： 74 / 41 +80.5%
(全部內地 / 全部內地)
(17宗由消費者委員會轉介、1宗由旅行代理商註冊處轉介、4宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2013年1月至6月 / 2012年同期： 448 / 277 +61.7%
(438宗內地、1宗澳洲、4宗東南亞、1宗英國、4宗其他 / 262宗內地、2宗東南亞、2宗英國、1宗澳洲、1宗美國、9宗其他)

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2013年6月 / 2012年6月： 188 / 140 +34.3%
- 2013年1月至6月 / 2012年同期： 795 / 609 +30.5%

來港旅客：

- 2013年6月 / 2012年6月： 41 / 15 +173.3%
(全部內地 / 全部內地)
(2宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2013年1月至6月 / 2012年同期： 226 / 97 +133.0%
(全部內地 / 94宗內地、1宗澳洲、1宗東南亞、1宗其他)