

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2013年7月 / 2012年7月： 港幣 2,521,485 / 2,035,159 元 +23.9%
- 2013年1月至7月 / 2012年同期： 港幣 14,040,320 / 11,601,787 元 +21.0%
- 2013年8月 / 2012年8月： 港幣 2,086,953 / 2,098,118 元 -0.5%
- 2013年1月至8月 / 2012年同期： 港幣 16,127,273 / 13,699,905 元 +17.7%

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2013年6月 / 2012年6月： 4,201,331 / 3,620,912 人次
相差： +16.0%
- 2013年1月至6月 / 2012年同期： 25,365,853 / 22,322,754 人次
相差： +13.6%
- 2013年6月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2012 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	3,150,563	+25.3%	75.0%
台灣	168,843	-5.6%	4.0%
美國	91,468	-10.7%	2.2%
南韓	77,314	+2.2%	1.8%
澳門	77,061	+9.1%	1.8%
日本	76,562	-29.3%	1.8%
新加坡	59,783	-17.5%	1.4%

- 2013年1月至6月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2012 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	18,815,195	+20.7%	74.2%
台灣	1,003,792	+1.0%	4.0%
美國	555,310	-7.4%	2.2%
南韓	514,833	-3.2%	2.0%
日本	504,479	-22.3%	2.0%
澳門	429,796	+9.2%	1.7%
菲律賓	375,294	0.0%	1.5%

- 2013年7月 / 2012年7月： 4,831,521 / 4,369,786 人次
相差： +10.6%
- 2013年1月至7月 / 2012年同期： 30,197,374 / 26,692,540 人次
相差： +13.1%

- 2013年7月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2012 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	3,777,462	+15.7%	78.2%
台灣	194,392	-4.3%	4.0%
美國	89,148	-7.9%	1.8%
澳門	86,351	+11.6%	1.8%
南韓	84,779	-3.9%	1.8%
日本	82,263	-26.3%	1.7%
泰國	48,750	+19.5%	1.0%

- 2013年1月至7月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2012 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	22,592,657	+19.9%	74.8%
台灣	1,198,184	+0.1%	4.0%
美國	644,458	-7.5%	2.1%
南韓	599,612	-3.3%	2.0%
日本	586,742	-22.8%	1.9%
澳門	516,147	+9.6%	1.7%
菲律賓	421,431	0.0%	1.4%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2013年7月 / 2012年7月： 13,276 / 12,873 團 +3.1%
- 2013年1月至7月 / 2012年同期： 87,038 / 75,243 團 +15.7%
- 2013年8月 / 2012年8月： 15,725 / 13,770 團 +14.2%
- 2013年1月至8月 / 2012年同期： 102,763 / 89,013 團 +15.4%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額：

- 2013年7月：	港幣 21.44 億元
2012年7月：	港幣 19.87 億元
相差：	+7.9%
- 2013年1月至7月：	港幣 148.82 億元
2012年同期：	港幣 138.18 億元
相差：	+7.7%
- 2013年8月：	港幣 21.10 億元
2012年8月：	港幣 20.29 億元
相差：	+4.0%
- 2013年1月至8月：	港幣 169.92 億元
2012年同期：	港幣 158.47 億元
相差：	+7.2%

發出機票數量：

- 2013年7月：	591,122 張
2012年7月：	524,293 張
相差：	+12.7%
- 2013年1月至7月：	3,947,192 張
2012年同期：	3,649,666 張
相差：	+8.2%
- 2013年8月：	574,321 張
2012年8月：	543,449 張
相差：	+5.7%
- 2013年1月至8月：	4,521,513 張
2012年同期：	4,193,115 張
相差：	+7.8%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2013年7月 / 2012年7月：	83 / 69	+20.3%
	(32宗由消費者委員會轉介)	
- 2013年1月至7月 / 2012年同期：	448 / 467	-4.1%
	(122宗由消費者委員會轉介)	

- 2013年8月 / 2012年8月： 72 / 99 -27.3%
(22宗由消費者委員會轉介)

- 2013年1月至8月 / 2012年同期： 520 / 566 -8.1%
(144宗由消費者委員會轉介)

來港旅客：

- 2013年7月 / 2012年7月： 31 / 31 0.0%
(30宗內地、1宗其他 / 全部內地)
(5宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介、1宗香港警務處轉介)

- 2013年1月至7月 / 2012年同期： 218 / 161 +35.4%
(214宗內地、2宗東南亞、2宗其他 / 158宗內地、3宗其他)

- 2013年8月 / 2012年8月： 30 / 26 +15.4%
(全部內地 / 全部內地)
(4宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)

- 2013年1月至8月 / 2012年同期： 248 / 187 +32.6%
(244宗內地、2宗東南亞、2宗其他 / 184宗內地、3宗其他)

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2013年7月 / 2012年7月： 334 / 308 +8.4%

- 2013年1月至7月 / 2012年同期： 2,472 / 2,354 +5.0%

- 2013年8月 / 2012年8月： 325 / 329 -1.2%

- 2013年1月至8月 / 2012年同期： 2,797 / 2,683 +4.2%

來港旅客：

- 2013年7月 / 2012年7月： 68 / 69 -1.4%
(全部內地 / 67宗內地、2宗其他)
(16宗由消費者委員會轉介、4宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由傳媒轉介)

- 2013年1月至7月 / 2012年同期： 516 / 346 +49.1%
(506宗內地、1宗澳洲、4宗東南亞、1宗英國、4宗其他 / 329宗內地、2宗東南亞、2宗英國、
1宗澳洲、1宗美國、11宗其他)

- 2013年8月 / 2012年8月： 41 / 84 -51.2%
(全部內地 / 83宗內地、1宗東南亞)
(8宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)

- 2013年1月至8月 / 2012年同期： 557 / 430 +29.5%
(547宗內地、1宗澳洲、4宗東南亞、1宗英國、4宗其他 / 412宗內地、3宗東南亞、2宗英國、
1宗澳洲、1宗美國、11宗其他)

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2013年7月 / 2012年7月：	139 / 166	-16.3%
- 2013年1月至7月 / 2012年同期：	934 / 775	+20.5%
- 2013年8月 / 2012年8月：	109 / 174	-37.4%
- 2013年1月至8月 / 2012年同期：	1,043 / 949	+9.9%

來港旅客：

- 2013年7月 / 2012年7月：	48 / 38	+26.3%
(全部內地 / 37宗內地、1宗東南亞)		
(3宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介)		
- 2013年1月至7月 / 2012年同期：	274 / 135	+103.0%
(全部內地 / 131宗內地、1宗澳洲、2宗東南亞、1宗其他)		
- 2013年8月 / 2012年8月：	75 / 51	+47.1%
(全部內地 / 全部內地)		
(7宗由消費者委員會轉介、3宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由香港警務處轉介)		
- 2013年1月至8月 / 2012年同期：	349 / 186	+87.6%
(全部內地 / 182宗內地、2宗東南亞、1宗澳洲、1宗其他)		