

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2013年9月 / 2012年9月： 港幣 1,805,921 / 1,698,929 元 +6.3%
- 2013年1月至9月 / 2012年同期： 港幣 17,933,194 / 15,398,834 元 +16.5%

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2013年8月 / 2012年8月： 5,358,087 / 4,898,843 人次
相差： +9.4%
- 2013年1月至8月 / 2012年同期： 35,555,461 / 31,591,383 人次
相差： +12.5%
- 2013年8月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2012 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	4,224,639	+13.3%	78.8%
台灣	194,991	-0.3%	3.6%
澳門	104,595	+8.9%	2.0%
南韓	104,085	-4.6%	1.9%
日本	98,532	-25.3%	1.8%
美國	76,056	-11.4%	1.4%
印尼	71,621	-2.6%	1.3%

- 2013年1月至8月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2012 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	26,817,296	+18.8%	75.4%
台灣	1,393,175	+0.1%	3.9%
美國	720,514	-7.9%	2.0%
南韓	703,697	-3.5%	2.0%
日本	685,274	-23.2%	1.9%
澳門	620,742	+9.5%	1.7%
菲律賓	472,729	+0.7%	1.3%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2013年9月 / 2012年9月： 13,976 / 10,565 團 +32.3%
- 2013年1月至9月 / 2012年同期： 116,739 / 99,578 團 +17.2%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額：

- 2013年9月1至15日： 港幣 9.47 億元
- 2012年9月1至15日： 港幣 8.77 億元
- 相差： +8.0%

- 2013年1月1日至9月15日： 港幣 179.39 億元
- 2012年同期： 港幣 167.25 億元
- 相差： +7.3%

發出機票數量：

- 2013年9月1至15日： 257,719 張
- 2012年9月1至15日： 227,656 張
- 相差： +13.2%

- 2013年1月1日至9月15日： 4,779,232 張
- 2012年同期： 4,420,771 張
- 相差： +8.1%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2013年9月 / 2012年9月： 56 / 85 -34.1%
(22宗由消費者委員會轉介)
- 2013年1月至9月 / 2012年同期： 576 / 651 -11.5%
(166宗由消費者委員會轉介)

來港旅客：

- 2013年9月 / 2012年9月： 32 / 13 +146.2%
(全部內地 / 全部內地)
(4宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2013年1月至9月 / 2012年同期： 280 / 199 +40.7%
(276宗內地、2宗東南亞、2宗其他 / 196宗內地、3宗其他)

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2013年9月 / 2012年9月： 332 / 267 +24.3%
- 2013年1月至9月 / 2012年同期： 3,129 / 2,950 +6.1%

來港旅客：

- 2013年9月 / 2012年9月： 43 / 44 -2.3%
(全部內地 / 全部內地)
(3宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2013年1月至9月 / 2012年同期： 600 / 476 +26.1%
(590宗內地、1宗澳洲、4宗東南亞、1宗英國、4宗其他 / 459宗內地、3宗東南亞、2宗英國、1宗澳洲、1宗美國、10宗其他)

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2013年9月 / 2012年9月： 149 / 114 +30.7%
- 2013年1月至9月 / 2012年同期： 1,192 / 1,063 +12.1%

來港旅客：

- 2013年9月 / 2012年9月： 58 / 28 +107.1%
(57宗內地、1宗東南亞 / 27宗內地、1宗其他)
(6宗由消費者委員會轉介、3宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅遊事情署轉介)
- 2013年1月至9月 / 2012年同期： 407 / 203 +100.5%
(406宗內地、1宗東南亞 / 198宗內地、1宗澳洲、2宗東南亞、2宗其他)