

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2013年10月 / 2012年10月：港幣 1,899,998 / 1,758,046 元 +8.1%
- 2013年1月至10月 / 2012年同期：港幣 19,833,192 / 17,156,880 元 +15.6%

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2013年9月 / 2012年9月：4,309,304 / 3,785,018 人次
相差：+13.9%
- 2013年1月至9月 / 2012年同期：39,864,765 / 35,376,401 人次
相差：+12.7%
- 2013年9月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2012 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	3,283,859	+19.4%	76.2%
台灣	177,158	+3.4%	4.1%
日本	90,308	-12.4%	2.1%
南韓	85,660	+11.4%	2.0%
美國	80,549	-8.2%	1.9%
澳門	69,731	+0.9%	1.6%
澳洲	57,046	-5.5%	1.3%

- 2013年1月至9月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2012 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	30,101,155	+18.9%	75.5%
台灣	1,570,333	+0.4%	3.9%
美國	801,063	-7.9%	2.0%
南韓	789,357	-2.1%	2.0%
日本	775,582	-22.1%	1.9%
澳門	690,473	+8.6%	1.7%
菲律賓	517,562	+0.4%	1.3%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2013年10月 / 2012年10月： 5,102 / 10,182 團 -49.9%
- 2013年1月至10月 / 2012年同期： 121,841 / 109,760 團 +11.0%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額：

- 2013年10月1至15日： 港幣 8.17 億元
- 2012年10月1至15日： 港幣 7.61 億元
- 相差： +7.4%

- 2013年1月1日至10月15日： 港幣 198.79 億元
- 2012年同期： 港幣 185.14 億元
- 相差： +7.4%

發出機票數量：

- 2013年10月1至15日： 241,679 張
- 2012年10月1至15日： 215,808 張
- 相差： +12.0%

- 2013年1月1日至10月15日： 5,320,810 張
- 2012年同期： 4,895,859 張
- 相差： +8.7%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2013年10月 / 2012年10月： 79 / 68 +16.2%
(21宗由消費者委員會轉介)
- 2013年1月至10月 / 2012年同期： 655 / 719 -8.9%
(187宗由消費者委員會轉介)

來港旅客：

- 2013年10月 / 2012年10月： 25 / 17 +47.1%
(24宗內地、1宗其他 / 全部內地)
(4宗由消費者委員會轉介、1宗由旅遊事務署轉介)
- 2013年1月至10月 / 2012年同期： 305 / 217 +40.6%
(300宗內地、2宗東南亞、3宗其他 / 214宗內地、3宗其他)

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2013年10月 / 2012年10月： 295 / 246 +19.9%
- 2013年1月至10月 / 2012年同期： 3,424 / 3,196 +7.1%

來港旅客：

- 2013年10月 / 2012年10月： 47 / 47 0.0%
(全部內地 / 45宗內地、1宗東南亞、1宗其他)
(7宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2013年1月至10月 / 2012年同期： 647 / 520 +24.4%
(637宗內地、1宗澳洲、4宗東南亞、1宗英國、4宗其他 / 499宗內地、4宗東南亞、2宗英國、
1宗澳洲、1宗美國、13宗其他)

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2013年10月 / 2012年10月： 135 / 171 -21.1%
- 2013年1月至10月 / 2012年同期： 1,327 / 1,234 +7.5%

來港旅客：

- 2013年10月 / 2012年10月： 37 / 23 +60.9%
(35宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 全部內地)
(7宗由消費者委員會轉介)
- 2013年1月至10月 / 2012年同期： 444 / 238 +86.6%
(441宗內地、2宗東南亞、1宗其他 / 233宗內地、1宗澳洲、2宗東南亞、2宗其他)