

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2013年11月 / 2012年11月：港幣 1,834,442 / 1,489,356 元 +23.2%
- 2013年1月至11月 / 2012年同期：港幣 21,667,634 / 18,646,236 元 +16.2%

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2013年10月 / 2012年10月：4,632,034 / 4,243,787 人次
相差：+9.1%
- 2013年1月至10月 / 2012年同期：44,496,799 / 39,620,188 人次
相差：+12.3%

- 2013年10月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2012 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	3,406,001	+11.1%	73.5%
台灣	180,455	+5.1%	3.9%
美國	110,632	-2.6%	2.4%
南韓	91,672	+10.1%	2.0%
日本	82,706	+3.6%	1.8%
澳門	79,806	+10.0%	1.7%
澳洲	59,049	-0.3%	1.3%

- 2013年1月至10月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2012 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	33,507,156	+18.0%	75.3%
台灣	1,750,788	+0.9%	3.9%
美國	911,695	-7.3%	2.0%
南韓	881,029	-0.9%	2.0%
日本	858,288	-20.2%	1.9%
澳門	770,279	+8.7%	1.7%
菲律賓	574,908	0.0%	1.3%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2013年11月 / 2012年11月： 8,088 / 14,521 團 -44.3%
- 2013年1月至11月 / 2012年同期： 129,929 / 124,281 團 +4.5%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額：

- 2013年11月： 港幣 21.77 億元
- 2012年11月： 港幣 20.19 億元
- 相差： +7.8%

- 2013年1月至11月： 港幣 231.74 億元
- 2012年同期： 港幣 215.57 億元
- 相差： +7.5%

發出機票數量：

- 2013年11月： 583,348 張
- 2012年11月： 556,253 張
- 相差： +4.9%

- 2013年1月至11月： 6,225,520 張
- 2012年同期： 5,737,272 張
- 相差： +8.5%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2013年11月 / 2012年11月： 55 / 52 +5.8%
(18宗由消費者委員會轉介)
- 2013年1月至11月 / 2012年同期： 710 / 771 -7.9%
(205宗由消費者委員會轉介)

來港旅客：

- 2013年11月 / 2012年11月： 24 / 28 -14.3%
(23宗內地、1宗東南亞 / 全部內地)
(3宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2013年1月至11月 / 2012年同期： 329 / 245 +34.3%
(323宗內地、3宗東南亞、3宗其他 / 242宗內地、3宗其他)

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2013年11月 / 2012年11月： 324 / 304 +6.6%
(2013年11月26至30日期間收到71宗關於曼谷示威的電話查詢)
- 2013年1月至11月 / 2012年同期： 3,748 / 3,500 +7.1%

來港旅客：

- 2013年11月 / 2012年11月： 31 / 47 -34.0%
(29宗內地、2宗其他 / 42宗內地、1宗美國、4宗其他)
(1宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2013年1月至11月 / 2012年同期： 678 / 567 +19.6%
(666宗內地、1宗澳洲、4宗東南亞、1宗英國、6宗其他 / 541宗內地、4宗東南亞、2宗英國、1宗澳洲、2宗美國、17宗其他)

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2013年11月 / 2012年11月： 137 / 143 -4.2%
(2013年11月26至30日期間收到13宗關於曼谷示威的尋求協助個案)
- 2013年1月至11月 / 2012年同期： 1,464 / 1,377 +6.3%

來港旅客：

- 2013年11月 / 2012年11月： 29 / 40 -27.5%
(全部內地 / 全部內地)
(3宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2013年1月至11月 / 2012年同期： 473 / 278 +70.1%
(470宗內地、2宗東南亞、1宗其他 / 273宗內地、1宗澳洲、2宗東南亞、2宗其他)