

## 印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

### 印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2013年12月 / 2012年12月：港幣 2,175,482 / 1,779,647 元 +22.2%
- 2013年1月至12月 / 2012年同期：港幣 23,843,116 / 20,425,883 元 +16.7%

### 來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2013年11月 / 2012年11月：4,579,681 / 4,216,937 人次  
相差：+8.6%
- 2013年1月至11月 / 2012年同期：49,076,480 / 43,837,125 人次  
相差：+12.0%

- 2013年11月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2012 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	3,348,121	+10.1%	73.1%
台灣	168,360	+3.2%	3.7%
美國	106,746	-2.5%	2.3%
南韓	95,232	+9.7%	2.1%
日本	95,012	+12.9%	2.1%
馬來西亞	87,445	+18.4%	1.9%
新加坡	85,895	+10.2%	1.9%

- 2013年1月至11月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2012 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	36,855,277	+17.3%	75.1%
台灣	1,919,148	+1.1%	3.9%
美國	1,018,441	-6.8%	2.1%
南韓	976,261	0.0%	2.0%
日本	953,300	-17.8%	1.9%
澳門	849,773	+9.2%	1.7%
菲律賓	634,999	-0.3%	1.3%

## 內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2013年12月 / 2012年12月： 11,550 / 14,084 團 -18.0%
- 2013年1月至12月 / 2012年同期： 141,843 / 137,810 團 +2.9%

## 機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

### 總交易額：

- 2013年12月1至15日： 港幣9.01億元
- 2012年12月1至15日： 港幣9.12億元
- 相差： -1.2%
  
- 2013年1月1日至12月15日： 港幣240.75億元
- 2012年同期： 港幣224.69億元
- 相差： +7.1%

### 發出機票數量：

- 2013年12月1至15日： 252,842張
- 2012年12月1至15日： 247,094張
- 相差： +2.3%
  
- 2013年1月1日至12月15日： 6,478,362張
- 2012年同期： 5,984,366張
- 相差： +8.3%

## 投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

### 外遊旅客：

- 2013年12月 / 2012年12月： 54 / 44 +22.7%  
(16宗由消費者委員會轉介)  
**(2013年12月收到4宗關於曼谷示威的投訴)**
- 2013年1月至12月 / 2012年同期： 764 / 815 -6.3%  
(221宗由消費者委員會轉介)

### 來港旅客：

- 2013年12月 / 2012年12月： 18 / 27 -33.3%  
(17宗內地、1宗東南亞 / 25宗內地、1宗東南亞、1宗其他)  
(5宗由消費者委員會轉介、1宗由旅遊事務署轉介)
- 2013年1月至12月 / 2012年同期： 347 / 272 +27.6%  
(340宗內地、4宗東南亞、3宗其他 / 267宗內地、1宗東南亞、4宗其他)

## 查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

### 外遊旅客：

- 2013年12月 / 2012年12月： 469 / 289 +62.3%  
(2013年12月收到294宗關於曼谷示威的電話查詢)
- 2013年1月至12月 / 2012年同期： 4,217 / 3,789 +11.3%

### 來港旅客：

- 2013年12月 / 2012年12月： 57 / 76 -25.0%  
(全部內地 / 75宗內地、1宗東南亞)  
(4宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2013年1月至12月 / 2012年同期： 735 / 643 +14.3%  
(723宗內地、1宗澳洲、4宗東南亞、1宗英國、6宗其他 / 616宗內地、5宗東南亞、2宗英國、1宗澳洲、2宗美國、17宗其他)

## 尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

### 外遊旅客：

- 2013年12月 / 2012年12月： 160 / 120 +33.3%  
(2013年12月收到90宗關於曼谷示威的尋求協助個案)
- 2013年1月至12月 / 2012年同期： 1,624 / 1,497 +8.5%

### 來港旅客：

- 2013年12月 / 2012年12月： 33 / 40 -17.5%  
(32宗內地、1宗其他 / 全部內地)  
(4宗由消費者委員會轉介、1宗由旅遊事務署轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2013年1月至12月 / 2012年同期： 506 / 318 +59.1%  
(502宗內地、2宗東南亞、2宗其他 / 313宗內地、1宗澳洲、2宗東南亞、2宗其他)