

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2014年1月 / 2013年1月： 港幣 2,300,863 / 2,461,113 元 -6.5%

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2013年12月 / 2012年12月： 5,222,324 / 4,777,988 人次
相差： +9.3%
- 2013年1月至12月 / 2012年同期： 54,298,804 / 48,615,113 人次
相差： +11.7%
- 2013年12月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2012 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	3,890,000	+11.8%	74.5%
台灣	180,950	-5.0%	3.5%
澳門	108,442	+3.3%	2.1%
南韓	107,282	+4.8%	2.1%
新加坡	107,150	+5.9%	2.1%
日本	103,733	+9.1%	2.0%
美國	91,400	-0.4%	1.8%

- 2013年1月至12月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2012 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	40,745,277	+16.7%	75.0%
台灣	2,100,098	+0.5%	3.9%
美國	1,109,841	-6.3%	2.0%
南韓	1,083,543	+0.5%	2.0%
日本	1,057,033	-15.7%	1.9%
澳門	958,215	+8.5%	1.8%
菲律賓	705,319	-0.6%	1.3%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2014年1月 / 2013年1月： 8,783 / 10,188 團 -13.8%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額：

- 2014年1月1至15日： 港幣9.76億元
2013年1月1至15日： 港幣9.48億元
相差： +3.0%

發出機票數量：

- 2014年1月1至15日： 265,198 張
2013年1月1至15日： 252,544 張
相差： +5.0%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2014年1月 / 2013年1月： 61 / 35 +74.3%
(27宗由消費者委員會轉介)
(2014年1月收到6宗關於曼谷示威的投訴)

來港旅客：

- 2014年1月 / 2013年1月： 15 / 30 -50.0%
(全部內地 / 28宗內地、2宗東南亞)
(3宗由消費者委員會轉介)

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2014年1月 / 2013年1月： 480 / 543 -11.6%
(2014年1月收到249宗關於曼谷示威的電話查詢)

來港旅客：

- 2014年1月 / 2013年1月： 49 / 75 -34.7%
(全部內地 / 73宗內地、2宗其他)
(8宗由消費者委員會轉介)

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2014 年 1 月 / 2013 年 1 月： 146 / 134 +9.0%
(2014 年 1 月收到 67 宗關於曼谷示威的尋求協助個案)

來港旅客：

- 2014 年 1 月 / 2013 年 1 月： 24 / 38 -36.8%
(22 宗內地、1 宗東南亞、1 宗其他 / 全部內地)
(4 宗由消費者委員會轉介、1 宗由香港旅遊發展局轉介)