

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2014年2月 / 2013年2月： 港幣 1,143,064 / 1,082,499 元 +5.6%
- 2014年1月至2月 / 2013年同期： 港幣 3,443,927 / 3,543,612 元 -2.8%

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2014年1月 / 2013年1月： 5,455,371 / 4,632,926 人次
相差： +17.8%

- 2014年1月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與2013年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	4,347,400	+23.3%	79.7%
台灣	174,123	+5.0%	3.2%
南韓	126,829	+13.2%	2.3%
日本	84,994	-6.7%	1.6%
美國	84,412	-7.7%	1.5%
澳門	80,934	+13.5%	1.5%
澳洲	54,937	-9.1%	1.0%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2014年2月 / 2013年2月： 11,454 / 9,418 團 +21.6%
- 2014年1月至2月 / 2013年同期： 20,237 / 19,606 團 +3.2%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額：

- 2014年2月1日至15日：港幣 6.82 億元
- 2013年2月1日至15日：港幣 6.70 億元
- 相差：+1.8%

- 2014年1月1日至2月15日：港幣 28.42 億元
- 2013年同期：港幣 29.14 億元
- 相差：-2.5%

發出機票數量：

- 2014年2月1日至15日：195,125 張
- 2013年2月1日至15日：188,011 張
- 相差：+3.8%

- 2014年1月1日至2月15日：740,565 張
- 2013年同期：752,246 張
- 相差：-1.6%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2014年2月 / 2013年2月：52 / 58 -10.3%
(16宗由消費者委員會轉介)

- 2014年1月至2月 / 2013年同期：113 / 93 +21.5%
(43宗由消費者委員會轉介)

來港旅客：

- 2014年2月 / 2013年2月：22 / 38 -42.1%
(全部內地 / 全部內地)
(4宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅行代理商註冊處轉介)

- 2014年1月至2月 / 2013年同期：37 / 68 -45.6%
(全部內地 / 66宗內地、2宗東南亞)

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2014年2月 / 2013年2月： 279 / 235 +18.7%
- 2014年1月至2月 / 2013年同期： 759 / 778 -2.4%

來港旅客：

- 2014年2月 / 2013年2月： 101 / 69 +46.4%
(99宗內地、2宗東南亞 / 66宗內地、3宗東南亞)
(5宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、2宗由香港警務署轉介)
- 2014年1月至2月 / 2013年同期： 150 / 144 +4.2%
(148宗內地、2宗東南亞 / 139宗內地、3宗東南亞、2宗其他)

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2014年2月 / 2013年2月： 111 / 93 +19.4%
- 2014年1月至2月 / 2013年同期： 257 / 227 +13.2%

來港旅客：

- 2014年2月 / 2013年2月： 41 / 41 0.0%
(全部內地 / 全部內地)
(4宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2014年1月至2月 / 2013年同期： 65 / 79 -17.7%
(63宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 全部內地)