

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2014年3月 / 2013年3月： 港幣 1,772,121 / 1,910,921 元 -7.3%
- 2014年1月至3月 / 2013年同期： 港幣 5,216,048 / 5,454,533 元 -4.4%

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2014年2月 / 2013年2月： 4,417,376 / 4,022,120 人次
相差： +9.8%
- 2014年1月至2月 / 2013年同期： 9,872,747 / 8,655,046 人次
相差： +14.1%

- 2014年2月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2013 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	3,458,215	+10.4%	78.3%
台灣	160,650	-12.6%	3.6%
南韓	111,257	+22.6%	2.5%
日本	81,644	+13.0%	1.8%
美國	72,839	+7.4%	1.6%
澳門	68,448	+0.6%	1.5%
新加坡	46,378	+36.5%	1.0%

- 2014年1月至2月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2013 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	7,805,615	+17.2%	79.1%
台灣	334,773	-4.2%	3.4%
南韓	238,086	+17.4%	2.4%
日本	166,638	+2.1%	1.7%
美國	157,251	-1.3%	1.6%
澳門	149,382	+7.2%	1.5%
新加坡	100,548	+14.3%	1.0%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2014年3月 / 2013年3月：	15,853 / 12,281 團	+29.1%
- 2014年1月至3月 / 2013年同期：	36,090 / 31,887 團	+13.2%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額：

- 2014年3月1至15日：	港幣 10.48 億元
2013年3月1至15日：	港幣 10.83 億元
相差：	-3.2%
- 2014年1月1日至3月15日：	港幣 48.12 億元
2013年同期：	港幣 49.51 億元
相差：	-2.8%

發出機票數量：

- 2014年3月1至15日：	304,537 張
2013年3月1至15日：	303,209 張
相差：	+0.4%
- 2014年1月1日至3月15日：	1,307,450 張
2013年同期：	1,312,140 張
相差：	-0.4%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2014年3月 / 2013年3月：	68 / 43	+58.1%
	(13宗由消費者委員會轉介)	
- 2014年1月至3月 / 2013年同期：	181 / 136	+33.1%
	(56宗由消費者委員會轉介)	

來港旅客：

- 2014年3月 / 2013年3月：	21 / 24	-12.5%
	(20宗內地、1宗東南亞 / 全部內地)	
	(4宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介)	
- 2014年1月至3月 / 2013年同期：	58 / 92	-37.0%
	(57宗內地、1宗東南亞 / 90宗內地、2宗東南亞)	

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2014年3月 / 2013年3月： 245 / 312 -21.5%
- 2014年1月至3月 / 2013年同期： 1,004 / 1,090 -7.9%

來港旅客：

- 2014年3月 / 2013年3月： 119 / 71 +67.6%
(117宗內地、2宗其他 / 69宗內地、2宗其他)
(3宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、
1宗由旅遊事務署轉介、1宗由香港警務處轉介)
- 2014年1月至3月 / 2013年同期： 269 / 215 +25.1%
(265宗內地、2宗東南亞、2宗其他 / 208宗內地、3宗東南亞、4宗其他)

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2014年3月 / 2013年3月： 105 / 123 -14.6%
- 2014年1月至3月 / 2013年同期： 362 / 350 +3.4%

來港旅客：

- 2014年3月 / 2013年3月： 50 / 36 +38.9%
(49宗內地、1宗其他 / 全部內地)
(3宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、
2宗由旅遊事務署轉介、2宗由香港警務處轉介)
- 2014年1月至3月 / 2013年同期： 115 / 115 0.0%
(112宗內地、1宗東南亞、2宗其他 / 全部內地)