

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2014年4月 / 2013年4月： 港幣 2,109,366 / 1,745,712 元 +20.8%
- 2014年1月至4月 / 2013年同期： 港幣 7,325,414 / 7,200,245 元 +1.7%

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2014年3月 / 2013年3月： 4,825,234 / 4,087,286 人次
相差： +18.1%
- 2014年1月至3月 / 2013年同期： 14,697,981 / 12,742,332 人次
相差： +15.3%
- 2014年3月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2013 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	3,601,086	+26.7%	74.6%
台灣	156,305	-5.5%	3.2%
日本	107,726	+3.6%	2.2%
美國	107,145	-3.5%	2.2%
南韓	95,394	+19.4%	2.0%
新加坡	80,168	+16.4%	1.7%
澳門	73,939	-1.2%	1.5%

- 2014年1月至3月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2013 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	11,406,701	+20.1%	77.6%
台灣	491,078	-4.7%	3.3%
南韓	333,480	+18.0%	2.3%
日本	274,364	+2.6%	1.9%
美國	264,396	-2.2%	1.8%
澳門	223,321	+4.3%	1.5%
新加坡	180,716	+15.2%	1.2%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2014年4月 / 2013年4月：	14,300 / 14,101 團	+1.4%
- 2014年1月至4月 / 2013年同期：	50,390 / 45,988 團	+9.6%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額：

- 2014年4月：	港幣 21.64 億元
2013年4月：	港幣 18.32 億元
相差：	+18.1%
- 2014年1月至4月：	港幣 81.76 億元
2013年同期：	港幣 78.60 億元
相差：	+4.0%

發出機票數量：

- 2014年4月：	596,139 張
2013年4月：	494,811 張
相差：	+20.5%
- 2014年1月至4月：	2,235,198 張
2013年同期：	2,092,357 張
相差：	+6.8%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2014年4月 / 2013年4月：	60 / 87	-31.0%
	(23宗由消費者委員會轉介)	
- 2014年1月至4月 / 2013年同期：	241 / 223	+8.1%
	(79宗由消費者委員會轉介)	

來港旅客：

- 2014年4月 / 2013年4月：	16 / 36	-55.6%
	(全部內地 / 全部內地)	
	(2宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)	
- 2014年1月至4月 / 2013年同期：	74 / 128	-42.2%
	(73宗內地、1宗東南亞 / 126宗內地、2宗東南亞)	

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2014年4月 / 2013年4月：	311 / 347	-10.4%
- 2014年1月至4月 / 2013年同期：	1,315 / 1,437	-8.5%

來港旅客：

- 2014年4月 / 2013年4月：	80 / 77	+3.9%
(77宗內地、1宗東南亞、2宗其他 / 74宗內地、1宗澳洲、1宗東南亞、1宗英國) (3宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、 1宗由香港警務處轉介)		
- 2014年1月至4月 / 2013年同期：	349 / 292	+19.5%
(342宗內地、3宗東南亞、4宗其他 / 282宗內地、1宗澳洲、4宗東南亞、1宗英國、4宗其他)		

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2014年4月 / 2013年4月：	91 / 142	-35.9%
- 2014年1月至4月 / 2013年同期：	453 / 492	-7.9%

來港旅客：

- 2014年4月 / 2013年4月：	60 / 35	+71.4%
(59宗內地、1宗美國 / 全部內地) (13宗由消費者委員會轉介、4宗由香港旅遊發展局轉介、 1宗由旅遊事務署轉介)		
- 2014年1月至4月 / 2013年同期：	175 / 150	+16.7%
(171宗內地、1宗美國、1宗東南亞、2宗其他 / 全部內地)		