

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2014年6月 / 2013年6月： 港幣 2,342,692 / 2,171,350 元 +7.9%
- 2014年1月至6月 / 2013年同期： 港幣 11,611,634 / 11,518,835 元 +0.8%

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2014年5月 / 2013年5月： 4,590,579 / 4,142,301 人次
相差： +10.8%
- 2014年1月至5月 / 2013年同期： 24,036,520 / 21,164,522 人次
相差： +13.6%
- 2014年5月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2013 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	3,452,734	+13.1%	75.2%
台灣	162,807	+11.8%	3.5%
美國	96,068	+6.8%	2.1%
南韓	93,339	+16.0%	2.0%
日本	91,831	+11.9%	2.0%
澳門	73,746	-2.0%	1.6%
菲律賓	65,948	-14.9%	1.4%

- 2014年1月至5月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2013 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	18,427,499	+17.6%	76.7%
台灣	818,400	-2.0%	3.4%
南韓	514,082	+17.5%	2.1%
美國	462,381	-0.3%	1.9%
日本	442,475	+3.4%	1.8%
澳門	377,183	+6.9%	1.6%
新加坡	294,435	+16.4%	1.2%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2014年6月 / 2013年6月： 11,980 / 14,597 團 -17.9%
- 2014年1月至6月 / 2013年同期： 74,942 / 74,673 團 +0.4%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額：

- 2014年6月1至15日： 港幣 10.31 億元
- 2013年6月1至15日： 港幣 11.63 億元
- 相差： -11.3%

- 2014年1月1日至6月15日： 港幣 118.34 億元
- 2013年同期： 港幣 114.79 億元
- 相差： +3.1%

發出機票數量：

- 2014年6月1至15日： 285,433 張
- 2013年6月1至15日： 301,272 張
- 相差： -5.3%

- 2014年1月1日至6月15日： 3,203,221 張
- 2013年同期： 3,037,039 張
- 相差： +5.5%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2014年6月 / 2013年6月： 69 / 65 +6.2%
(19宗由消費者委員會轉介)
- 2014年1月至6月 / 2013年同期： 384 / 365 +5.2%
(119宗由消費者委員會轉介)

來港旅客：

- 2014年6月 / 2013年6月： 26 / 38 -31.6%
(全部內地 / 37宗內地、1宗其他)
(10宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2014年1月至6月 / 2013年同期： 129 / 187 -31.0%
(127宗內地、2宗東南亞 / 184宗內地、2宗東南亞、1宗其他)

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2014年6月 / 2013年6月： 305 / 377 -19.1%
- 2014年1月至6月 / 2013年同期： 2,183 / 2,138 +2.1%

來港旅客：

- 2014年6月 / 2013年6月： 47 / 74 -36.5%
(全部內地 / 全部內地)
(5宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2014年1月至6月 / 2013年同期： 444 / 448 -0.9%
(437宗內地、3宗東南亞、4宗其他 / 438宗內地、1宗澳洲、4宗東南亞、1宗英國、4宗其他)

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2014年6月 / 2013年6月： 121 / 188 -35.6%
- 2014年1月至6月 / 2013年同期： 732 / 795 -7.9%

來港旅客：

- 2014年6月 / 2013年6月： 48 / 41 +17.1%
(47宗內地、1宗其他 / 全部內地)
(6宗由消費者委員會轉介、2宗由旅行代理商註冊處轉介、
1宗由旅遊事務署轉介、1宗由香港警務處轉介)
- 2014年1月至6月 / 2013年同期： 269 / 226 +19.0%
(263宗內地、1宗美國、1宗東南亞、4宗其他 / 全部內地)