

## 印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

### 印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2014年7月 / 2013年7月： 港幣 2,234,028 / 2,521,485 元 -11.4%
- 2014年1月至7月 / 2013年同期： 港幣 13,845,662 / 14,040,320 元 -1.4%

### 來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2014年6月 / 2013年6月： 4,492,695 / 4,201,331 人次  
相差： +6.9%
- 2014年1月至6月 / 2013年同期： 28,529,215 / 25,365,853 人次  
相差： +12.5%
- 2014年6月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2013 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	3,395,330	+7.8%	75.6%
台灣	173,373	+2.7%	3.9%
美國	98,659	+7.9%	2.2%
南韓	96,255	+24.5%	2.1%
日本	85,856	+12.1%	1.9%
澳門	80,405	+4.3%	1.8%
新加坡	74,950	+25.4%	1.7%

- 2014年1月至6月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2013 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	21,822,829	+16.0%	76.5%
台灣	991,773	-1.2%	3.5%
南韓	610,337	+18.6%	2.1%
美國	561,040	+1.0%	2.0%
日本	528,331	+4.7%	1.9%
澳門	457,588	+6.5%	1.6%
新加坡	369,385	+18.2%	1.3%

## 內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2014年7月 / 2013年7月：	14,735 / 13,758 團	+7.1%
- 2014年1月至7月 / 2013年同期：	89,677 / 88,431 團	+1.4%

## 機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

### 總交易額：

- 2014年7月：	港幣 22.20 億元
2013年7月：	港幣 21.44 億元
相差：	+3.5%
- 2014年1月至7月：	港幣 153.37 億元
2013年同期：	港幣 148.82 億元
相差：	+3.1%

### 發出機票數量：

- 2014年7月：	640,464 張
2013年7月：	591,122 張
相差：	+8.3%
- 2014年1月至7月：	4,198,630 張
2013年同期：	3,947,192 張
相差：	+6.4%

## 投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

### 外遊旅客：

- 2014年7月 / 2013年7月：	84 / 83	+1.2%
	(30宗由消費者委員會轉介)	
- 2014年1月至7月 / 2013年同期：	468 / 448	+4.5%
	(149宗由消費者委員會轉介)	

### 來港旅客：

- 2014年7月 / 2013年7月：	41 / 31	+32.3%
	(全部內地 / 30宗內地、1宗其他)	
	(3宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)	
- 2014年1月至7月 / 2013年同期：	170 / 218	-22.0%
	(168宗內地、2宗東南亞 / 214宗內地、2宗東南亞、1宗其他)	

## 查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

### 外遊旅客：

- 2014年7月 / 2013年7月： 311 / 334 -6.9%
- 2014年1月至7月 / 2013年同期： 2,494 / 2,472 +0.9%

### 來港旅客：

- 2014年7月 / 2013年7月： 48 / 68 -29.4%  
(47宗內地、1宗其他 / 全部內地)  
(1宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2014年1月至7月 / 2013年同期： 492 / 516 -4.7%  
(484宗內地、3宗東南亞、5宗其他 / 506宗內地、1宗澳洲、4宗東南亞、1宗英國、4宗其他)

## 尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

### 外遊旅客：

- 2014年7月 / 2013年7月： 99 / 139 -28.8%
- 2014年1月至7月 / 2013年同期： 831 / 934 -11.0%

### 來港旅客：

- 2014年7月 / 2013年7月： 73 / 48 +52.1%  
(全部內地 / 全部內地)  
(8宗由消費者委員會轉介、3宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2014年1月至7月 / 2013年同期： 342 / 274 +24.8%  
(336宗內地、1宗美國、1宗東南亞、4宗其他 / 全部內地)