

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2014年8月 / 2013年8月：港幣 1,931,817 / 2,086,953 元 -7.4%
- 2014年1月至8月 / 2013年同期：港幣 15,777,533 / 16,127,273 元 -2.2%
- 2014年9月 / 2013年9月：港幣 2,071,460 / 1,805,921 元 +14.7%
- 2014年1月至9月 / 2013年同期：港幣 17,848,993 / 17,933,194 元 -0.5%

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2014年7月 / 2013年7月：5,373,518 / 4,831,521 人次
相差：+11.2%
- 2014年1月至7月 / 2013年同期：33,902,733 / 30,197,374 人次
相差：+12.3%
- 2014年7月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2013 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	4,261,796	+12.8%	79.3%
台灣	197,349	+1.5%	3.7%
南韓	106,211	+25.3%	2.0%
美國	92,397	+3.6%	1.7%
澳門	90,052	+4.3%	1.7%
日本	84,188	+2.3%	1.6%
印尼	56,303	+44.2%	1.0%

- 2014年1月至7月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2013 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	26,084,625	+15.5%	76.9%
台灣	1,189,122	-0.8%	3.5%
南韓	716,548	+19.5%	2.1%
美國	653,437	+1.4%	1.9%
日本	612,519	+4.4%	1.8%
澳門	547,640	+6.1%	1.6%
新加坡	418,141	+17.4%	1.2%

- 2014年8月 / 2013年8月： 6,009,577 / 5,358,087 人次
相差： +12.2%
- 2014年1月至8月 / 2013年同期： 39,912,310 / 35,555,461 人次
相差： +12.3%

- 2014年8月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與2013年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	4,896,001	+15.9%	81.5%
台灣	190,162	-2.5%	3.2%
南韓	124,746	+19.9%	2.1%
澳門	114,359	+9.3%	1.9%
日本	103,689	+5.2%	1.7%
美國	81,298	+6.9%	1.4%
菲律賓	46,615	-9.1%	0.8%

- 2014年1月至8月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與2013年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	30,980,626	+15.5%	77.6%
台灣	1,379,284	-1.0%	3.5%
南韓	841,294	+19.6%	2.1%
美國	734,735	+2.0%	1.8%
日本	716,208	+4.5%	1.8%
澳門	661,999	+6.6%	1.7%
新加坡	461,546	+14.9%	1.2%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2014年8月 / 2013年8月： 14,895 / 16,485 團 -9.6%
- 2014年1月至8月 / 2013年同期： 104,572 / 104,916 團 -0.3%
- 2014年9月 / 2013年9月： 11,651 / 13,976 團 -16.6%
- 2014年1月至9月 / 2013年同期： 116,223 / 118,892 團 -2.2%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額：

- 2014年8月：	港幣 20.30 億元
2013年8月：	港幣 21.10 億元
相差：	-3.8%
- 2014年1月至8月：	港幣 173.67 億元
2013年同期：	港幣 169.92 億元
相差：	+2.2%
- 2014年9月：	港幣 22.34 億元
2013年9月：	港幣 20.70 億元
相差：	+7.9%
- 2014年1月至9月：	港幣 196.01 億元
2013年同期：	港幣 190.62 億元
相差：	+2.8%

發出機票數量：

- 2014年8月：	580,801 張
2013年8月：	574,321 張
相差：	+1.1%
- 2014年1月至8月：	4,779,431 張
2013年同期：	4,521,513 張
相差：	+5.7%
- 2014年9月：	620,077 張
2013年9月：	557,618 張
相差：	+11.2%
- 2014年1月至9月：	5,399,508 張
2013年同期：	5,079,131 張
相差：	+6.3%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2014年8月 / 2013年8月：	74 / 72	+2.8%
	(30宗由消費者委員會轉介)	
- 2014年1月至8月 / 2013年同期：	542 / 520	+4.2%
	(179宗由消費者委員會轉介)	

- 2014年9月 / 2013年9月： 51 / 56 -8.9%
(17宗由消費者委員會轉介)
- 2014年1月至9月 / 2013年同期： 593 / 576 +3.0%
(196宗由消費者委員會轉介)

來港旅客：

- 2014年8月 / 2013年8月： 35 / 30 +16.7%
(全部內地 / 全部內地)
(4宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2014年1月至8月 / 2013年同期： 205 / 248 -17.3%
(203宗內地、2宗東南亞 / 244宗內地、2宗東南亞、2宗其他)
- 2014年9月 / 2013年9月： 19 / 32 -40.6%
(全部內地 / 全部內地)
(1宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅遊事務署轉介)
- 2014年1月至9月 / 2013年同期： 224 / 280 -20.0%
(222宗內地、2宗東南亞 / 276宗內地、2宗東南亞、2宗其他)

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2014年8月 / 2013年8月： 293 / 325 -9.8%
- 2014年1月至8月 / 2013年同期： 2,787 / 2,797 -0.4%
- 2014年9月 / 2013年9月： 246 / 332 -25.9%
- 2014年1月至9月 / 2013年同期： 3,033 / 3,129 -3.1%

來港旅客：

- 2014年8月 / 2013年8月： 47 / 41 +14.6%
(全部內地 / 全部內地)
(8宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由香港警務處轉介)
- 2014年1月至8月 / 2013年同期： 539 / 557 -3.2%
(531宗內地、3宗東南亞、5宗其他 / 547宗內地、1宗澳洲、4宗東南亞、1宗英國、4宗其他)
- 2014年9月 / 2013年9月： 33 / 43 -23.3%
(32宗內地、1宗其他 / 全部內地)
- 2014年1月至9月 / 2013年同期： 572 / 600 -4.7%
(564宗內地、3宗東南亞、5宗其他 / 590宗內地、1宗澳洲、4宗東南亞、1宗英國、4宗其他)

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

-	2014年8月 / 2013年8月：	98 / 109	-10.1%
-	2014年1月至8月 / 2013年同期：	929 / 1,043	-10.9%
-	2014年9月 / 2013年9月：	95 / 149	-36.2%
-	2014年1月至9月 / 2013年同期：	1,024 / 1,192	-14.1%

來港旅客：

-	2014年8月 / 2013年8月：	70 / 75	-6.7%
		(全部內地 / 全部內地)	
		(1宗由香港旅遊發展局轉介)	
-	2014年1月至8月 / 2013年同期：	412 / 349	+18.1%
		(406宗內地、1宗美國、1宗東南亞、4宗其他 / 全部內地)	
-	2014年9月 / 2013年9月：	69 / 58	+19.0%
		(全部內地 / 57宗內地、1宗東南亞)	
		(5宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介)	
-	2014年1月至9月 / 2013年同期：	481 / 407	+18.2%
		(475宗內地、1宗美國、1宗東南亞、4宗其他 / 406宗內地、1宗東南亞)	