

## 印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

### 印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2014年10月 / 2013年10月：港幣 1,507,230 / 1,899,998 元 -20.7%
- 2014年1月至10月 / 2013年同期：港幣 19,356,223 / 19,833,192 元 -2.4%

### 來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2014年9月 / 2013年9月：4,746,782 / 4,309,304 人次  
相差：+10.2%
- 2014年1月至9月 / 2013年同期：44,659,092 / 39,864,765 人次  
相差：+12.0%
- 2014年9月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2013 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	3,681,736	+12.1%	77.6%
台灣	167,789	-5.3%	3.5%
南韓	101,550	+18.6%	2.1%
日本	97,793	+8.3%	2.1%
美國	88,613	+10.0%	1.9%
澳門	74,157	+6.3%	1.6%
澳洲	55,883	-2.0%	1.2%

- 2014年1月至9月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2013 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	34,662,362	+15.2%	77.6%
台灣	1,547,073	-1.5%	3.5%
南韓	942,844	+19.4%	2.1%
美國	823,348	+2.8%	1.8%
日本	814,001	+5.0%	1.8%
澳門	736,156	+6.6%	1.6%
新加坡	515,818	+14.4%	1.2%

## 內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2014年10月 / 2013年10月： 11,573 / 5,526 團 +109.4%
- 2014年1月至10月 / 2013年同期： 127,796 / 124,418 團 +2.7%

## 機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

### 總交易額：

- 2014年10月1至15日： 港幣 8.31 億元
- 2013年10月1至15日： 港幣 8.17 億元
- 相差： +1.7%
  
- 2014年1月1日至10月15日： 港幣 204.32 億元
- 2013年同期： 港幣 198.79 億元
- 相差： +2.8%

### 發出機票數量：

- 2014年10月1至15日： 252,174 張
- 2013年10月1至15日： 241,679 張
- 相差： +4.3%
  
- 2014年1月1日至10月15日： 5,651,682 張
- 2013年同期： 5,320,810 張
- 相差： +6.2%

## 投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

### 外遊旅客：

- 2014年10月 / 2013年10月： 69 / 79 -12.7%  
(17宗由消費者委員會轉介)
- 2014年1月至10月 / 2013年同期： 662 / 655 +1.1%  
(213宗由消費者委員會轉介)

### 來港旅客：

- 2014年10月 / 2013年10月： 19 / 25 -24.0%  
(18宗內地、1宗其他 / 全部內地)  
(5宗由消費者委員會轉介、4宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2014年1月至10月 / 2013年同期： 243 / 305 -20.3%  
(241宗內地、2宗東南亞 / 301宗內地、2宗東南亞、2宗其他)

## 查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

### 外遊旅客：

- 2014年10月 / 2013年10月： 236 / 295 -20.0%
- 2014年1月至10月 / 2013年同期： 3,269 / 3,424 -4.5%

### 來港旅客：

- 2014年10月 / 2013年10月： 70 / 47 +48.9%  
(全部內地 / 全部內地)  
(2宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2014年1月至10月 / 2013年同期： 642 / 647 -0.8%  
(634宗內地、3宗東南亞、5宗其他 / 637宗內地、1宗澳洲、4宗東南亞、1宗英國、4宗其他)

## 尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

### 外遊旅客：

- 2014年10月 / 2013年10月： 96 / 135 -28.9%
- 2014年1月至10月 / 2013年同期： 1,120 / 1,327 -15.6%

### 來港旅客：

- 2014年10月 / 2013年10月： 66 / 37 +78.4%  
(全部內地 / 35宗內地、1宗東南亞、1宗其他)  
(9宗由消費者委員會轉介、2宗由香港警務處轉介)
- 2014年1月至10月 / 2013年同期： 547 / 444 +23.2%  
(541宗內地、1宗美國、1宗東南亞、4宗其他 / 441宗內地、2宗東南亞、1宗其他)