

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2014年11月 / 2013年11月：港幣 1,752,018 / 1,834,442 元 -4.5%
- 2014年1月至11月 / 2013年同期：港幣 21,108,241 / 21,667,634 元 -2.6%

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2014年10月 / 2013年10月：5,213,702 / 4,632,034 人次
相差：+12.6%
- 2014年1月至10月 / 2013年同期：49,872,794 / 44,496,799 人次
相差：+12.1%

- 2014年10月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2013 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	4,027,944	+18.3%	77.3%
台灣	167,214	-7.3%	3.2%
美國	107,142	-3.2%	2.1%
南韓	103,413	+12.8%	2.0%
日本	83,306	+0.7%	1.6%
澳門	75,254	-5.7%	1.4%
澳洲	58,023	-1.7%	1.1%

- 2014年1月至10月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2013 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	38,690,306	+15.5%	77.6%
台灣	1,714,287	-2.1%	3.4%
南韓	1,046,257	+18.8%	2.1%
美國	930,490	+2.1%	1.9%
日本	897,307	+4.5%	1.8%
澳門	811,410	+5.3%	1.6%
新加坡	573,353	+13.1%	1.1%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2014年11月 / 2013年11月： 13,168 / 8,152 團 +61.5%
- 2014年1月至11月 / 2013年同期： 140,964 / 132,570 團 +6.3%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額：

- 2014年11月1日至15日： 港幣 10.81 億元
- 2013年11月1日至15日： 港幣 10.85 億元
- 相差： -0.4%

- 2014年1月1日至11月15日： 港幣 227.04 億元
- 2013年同期： 港幣 220.83 億元
- 相差： +2.8%

發出機票數量：

- 2014年11月1日至15日： 312,570 張
- 2013年11月1日至15日： 298,700 張
- 相差： +4.6%

- 2014年1月1日至11月15日： 6,310,105 張
- 2013年同期： 5,940,872 張
- 相差： +6.2%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2014年11月 / 2013年11月： 58 / 55 +5.5%
(19宗由消費者委員會轉介)
- 2014年1月至11月 / 2013年同期： 720 / 710 +1.4%
(232宗由消費者委員會轉介)

來港旅客：

- 2014年11月 / 2013年11月： 17 / 24 -29.2%
(全部內地 / 23宗內地、1宗東南亞)
(1宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2014年1月至11月 / 2013年同期： 260 / 329 -21.0%
(258宗內地、2宗東南亞 / 324宗內地、3宗東南亞、2宗其他)

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2014年11月 / 2013年11月： 194 / 324 -40.1%
- 2014年1月至11月 / 2013年同期： 3,463 / 3,748 -7.6%

來港旅客：

- 2014年11月 / 2013年11月： 34 / 31 +9.7%
(33宗內地、1宗美國 / 29宗內地、2宗其他)
(1宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2014年1月至11月 / 2013年同期： 676 / 678 -0.3%
(667宗內地、3宗東南亞、1宗美國、5宗其他 / 666宗內地、1宗澳洲、
4宗東南亞、1宗英國、6宗其他)

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2014年11月 / 2013年11月： 88 / 137 -35.8%
- 2014年1月至11月 / 2013年同期： 1,208 / 1,464 -17.5%

來港旅客：

- 2014年11月 / 2013年11月： 71 / 29 +144.8%
(70宗內地、1宗東南亞 / 全部內地)
(9宗由消費者委員會轉介、1宗由旅遊事務署轉介、1宗由澳門旅遊局轉介)
- 2014年1月至11月 / 2013年同期： 618 / 473 +30.7%
(611宗內地、2宗美國、1宗東南亞、4宗其他 / 470宗內地、2宗東南亞、1宗其他)