

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2014年12月 / 2013年12月：港幣 2,303,376 / 2,175,482 元 +5.9%
- 2014年1月至12月 / 2013年同期：港幣 23,411,617 / 23,843,116 元 -1.8%

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2014年11月 / 2013年11月：5,299,680 / 4,579,681 人次
相差：+15.7%
- 2014年1月至11月 / 2013年同期：55,172,474 / 49,076,480 人次
相差：+12.4%

- 2014年11月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2013 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	4,155,524	+24.1%	78.4%
台灣	148,294	-11.9%	2.8%
美國	105,799	-0.9%	2.0%
南韓	95,204	0.0%	1.8%
日本	89,095	-6.2%	1.7%
澳門	81,301	+2.3%	1.5%
新加坡	72,431	-15.7%	1.4%

- 2014年1月至11月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2013 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	42,845,830	+16.3%	77.7%
台灣	1,862,581	-2.9%	3.4%
南韓	1,141,461	+16.9%	2.1%
美國	1,036,289	+1.8%	1.9%
日本	986,402	+3.5%	1.8%
澳門	892,711	+5.1%	1.6%
新加坡	645,784	+8.9%	1.2%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2014年12月 / 2013年12月： 13,553 / 11,550 團 +17.3%
- 2014年1月至12月 / 2013年同期： 154,517 / 144,120 團 +7.2%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額：

- 2014年12月： 港幣 18.69 億元
- 2013年12月： 港幣 16.62 億元
- 相差： +12.5%

- 2014年1月至12月： 港幣 256.33 億元
- 2013年同期： 港幣 248.36 億元
- 相差： +3.2%

發出機票數量：

- 2014年12月： 574,764 張
- 2013年12月： 470,516 張
- 相差： +22.2%

- 2014年1月至12月： 7,191,879 張
- 2013年同期： 6,696,036 張
- 相差： +7.4%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2014年12月 / 2013年12月： 52 / 54 -3.7%
(13宗由消費者委員會轉介)
- 2014年1月至12月 / 2013年同期： 772 / 764 +1.0%
(245宗由消費者委員會轉介)

來港旅客：

- 2014年12月 / 2013年12月： 15 / 18 -16.7%
(全部內地 / 17宗內地、1宗東南亞)
(3宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2014年1月至12月 / 2013年同期： 275 / 347 -20.7%
(273宗內地、2宗東南亞 / 340宗內地、4宗東南亞、3宗其他)

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2014年12月 / 2013年12月： 194 / 469 -58.6%
- 2014年1月至12月 / 2013年同期： 3,657 / 4,217 -13.3%

來港旅客：

- 2014年12月 / 2013年12月： 58 / 57 +1.8%
(全部內地 / 全部內地)
(1宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由香港海關轉介)
- 2014年1月至12月 / 2013年同期： 734 / 735 -0.1%
(725宗內地、3宗東南亞、1宗美國、5宗其他 / 723宗內地、1宗澳洲、4宗東南亞、1宗英國、6宗其他)

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2014年12月 / 2013年12月： 99 / 160 -38.1%
- 2014年1月至12月 / 2013年同期： 1,307 / 1,624 -19.5%

來港旅客：

- 2014年12月 / 2013年12月： 84 / 33 +154.5%
(全部內地 / 32宗內地、1宗其他)
(4宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由香港警務處轉介、1宗由香港海關轉介)
- 2014年1月至12月 / 2013年同期： 702 / 506 +38.7%
(695宗內地、2宗美國、1宗東南亞、4宗其他 / 502宗內地、2宗東南亞、2宗其他)