

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2015年1月 / 2014年1月： 港幣 2,027,140 / 2,300,863 元 -11.9%

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2014年12月 / 2013年12月： 5,666,362 / 5,222,324 人次
相差： +8.5%
- 2014年1月至12月 / 2013年同期： 60,838,836 / 54,298,804 人次
相差： +12.0%

- 2014年12月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2013 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	4,401,845	+13.2%	77.7%
台灣	169,302	-6.4%	3.0%
南韓	109,586	+2.1%	1.9%
澳門	109,021	+0.5%	1.9%
美國	94,277	+3.1%	1.7%
日本	92,364	-11.0%	1.6%
新加坡	92,127	-14.0%	1.6%

- 2014年1月至12月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2013 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	47,247,675	+16.0%	77.7%
台灣	2,031,883	-3.2%	3.3%
南韓	1,251,047	+15.5%	2.1%
美國	1,130,566	+1.9%	1.9%
日本	1,078,766	+2.1%	1.8%
澳門	1,001,732	+4.5%	1.6%
新加坡	737,911	+5.4%	1.2%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2015年1月 / 2014年1月： 11,575 / 8,783 團 +31.8%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額：

- 2015年1月1至15日： 港幣9.97億元
2014年1月1至15日： 港幣9.76億元
相差： +2.2%

發出機票數量：

- 2015年1月1至15日： 302,808張
2014年1月1至15日： 265,198張
相差： +14.2%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2015年1月 / 2014年1月： 61 / 61 0%
(20宗由消費者委員會轉介)

來港旅客：

- 2015年1月 / 2014年1月： 23 / 15 +53.1%
(22宗內地、1宗東南亞 / 全部內地)
(4宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介、2宗由香港海關轉介)

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2015年1月 / 2014年1月： 201 / 480 -58.1%

來港旅客：

- 2015年1月 / 2014年1月： 75 / 49 +53.1%
(74宗內地、1宗其他 / 全部內地)
(2宗由消費者委員會轉介)

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2015年1月 / 2014年1月： 79 / 146 -45.9%

來港旅客：

- 2015年1月 / 2014年1月： 73 / 24 +204.2%
(全部內地 / 22宗內地、1宗東南亞、1宗其他)
(13宗由消費者委員會轉介、3宗由旅遊事務署轉介)