

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2015年3月 / 2014年3月： 港幣 2,220,433 / 1,772,121 元 +25.3%
- 2015年1月至3月 / 2014年同期： 港幣 5,896,945 / 5,216,048 元 +13.1%

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2015年2月 / 2014年2月： 5,405,689 / 4,417,376 人次
相差： +22.4%
- 2015年1月至2月 / 2014年同期： 11,015,387 / 9,872,747 人次
相差： +11.6%
- 2015年2月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2014 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	4,551,825	+31.6%	84.2%
台灣	156,054	-2.9%	2.9%
南韓	118,746	+6.7%	2.2%
澳門	73,641	+7.6%	1.4%
美國	71,051	-2.5%	1.3%
日本	63,388	-22.4%	1.2%
菲律賓	39,708	-8.5%	0.7%

- 2014年1月至2月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2014 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	9,042,245	+15.8%	82.1%
台灣	311,829	-6.9%	2.8%
南韓	266,302	+11.9%	2.4%
美國	164,047	+4.3%	1.5%
澳門	153,994	+3.1%	1.4%
日本	145,426	-12.7%	1.3%
菲律賓	89,899	-0.4%	0.8%

內地入境團登記(數字未經調整)

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2015年3月 / 2014年3月： 9,350 / 16,104 團 -41.9%
- 2015年1月至3月 / 2014年同期： 28,676 / 36,341 團 -21.1%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額：

- 2015年3月1至15日： 港幣 11.97 億元
- 2014年3月1至15日： 港幣 10.48 億元
- 相差： +14.2%

- 2015年1月1日至3月15日： 港幣 52.56 億元
- 2014年同期： 港幣 48.12 億元
- 相差： +9.2%

發出機票數量：

- 2015年3月1至15日： 400,770 張
- 2014年3月1至15日： 304,537 張
- 相差： +31.6%

- 2015年1月1日至3月15日： 1,620,618 張
- 2014年同期： 1,307,450 張
- 相差： +24.0%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2015年3月 / 2014年3月： 66 / 68 -2.9%
(12宗由消費者委員會轉介)
- 2015年1月至3月 / 2014年同期： 174 / 181 -3.9%
(46宗由消費者委員會轉介)

來港旅客：

- 2015年3月 / 2014年3月： 20 / 21 -4.8%
(全部內地 / 20宗內地、1宗東南亞)
(3宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2015年1月至3月 / 2014年同期： 69 / 58 +19.0%
(67宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 57宗內地、1宗東南亞)

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2015年3月 / 2014年3月： 341 / 245 +39.2%
- 2015年1月至3月 / 2014年同期： 766 / 1,004 -23.7%

來港旅客：

- 2015年3月 / 2014年3月： 78 / 119 -34.5%
(全部內地 / 117宗內地、2宗其他)
(4宗由消費者委員會轉介、3宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅行代理商註冊處轉介、
1宗由香港海關轉介)
- 2015年1月至3月 / 2014年同期： 215 / 269 -20.1%
(213宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 265宗內地、2宗東南亞、2宗其他)

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2015年3月 / 2014年3月： 107 / 105 +1.9%
- 2015年1月至3月 / 2014年同期： 258 / 362 -28.7%

來港旅客：

- 2015年3月 / 2014年3月： 47 / 50 -6.0%
(全部內地 / 49宗內地、1宗其他)
(6宗由消費者委員會轉介)
- 2015年1月至3月 / 2014年同期： 170 / 115 +47.8%
(全部內地 / 112宗內地、1宗東南亞、2宗其他)