

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2015年4月 / 2014年4月： 港幣 2,306,297 / 2,109,366 元 +9.3%
- 2015年1月至4月 / 2014年同期： 港幣 8,203,242 / 7,325,414 元 +12.0%

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2015年3月 / 2014年3月： 4,405,298 / 4,825,234 人次
相差： -8.7%
- 2015年1月至3月 / 2014年同期： 15,420,685 / 14,697,981 人次
相差： +4.9%

- 2015年3月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2014 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	3,240,825	-10.0%	73.6%
台灣	154,032	-1.5%	3.5%
美國	110,438	+3.1%	2.5%
日本	102,772	-4.6%	2.3%
南韓	98,909	+3.7%	2.2%
澳門	74,557	+0.8%	1.7%
英國	62,048	+2.9%	1.4%

- 2015年1月至3月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2014 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	12,283,070	+7.7%	79.7%
台灣	465,861	-5.1%	3.0%
南韓	365,211	+9.5%	2.4%
美國	274,485	+3.8%	1.8%
日本	248,198	-9.5%	1.6%
澳門	228,551	+2.3%	1.5%
菲律賓	142,639	+0.9%	0.9%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2015年4月 / 2014年4月： 11,963 / 14,300 團 -16.3%
- 2015年1月至4月 / 2014年同期： 40,639 / 50,390 團 -19.4%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額：

- 2015年4月1至15日： 港幣9.35億元
- 2014年4月1至15日： 港幣10.71億元
- 相差： -12.7%

- 2015年1月1日至4月15日： 港幣76.12億元
- 2014年同期： 港幣70.82億元
- 相差： +7.5%

發出機票數量：

- 2015年4月1至15日： 331,069張
- 2014年4月1至15日： 310,218張
- 相差： +6.7%

- 2015年1月1日至4月15日： 2,421,294張
- 2014年同期： 1,949,277張
- 相差： +24.2%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2015年4月 / 2014年4月： 82 / 60 +36.7%
(24宗由消費者委員會轉介)
- 2015年1月至4月 / 2014年同期： 256 / 241 +6.2%
(70宗由消費者委員會轉介)

來港旅客：

- 2015年4月 / 2014年4月： 23 / 16 +43.8%
(全部內地 / 全部內地)
(5宗由消費者委員會轉介、1宗由香港海關轉介)
- 2015年1月至4月 / 2014年同期： 92 / 74 +24.3%
(90宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 73宗內地、1宗東南亞)

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2015年4月 / 2014年4月： 284 / 311 -8.7%
- 2015年1月至4月 / 2014年同期： 1,050 / 1,315 -20.2%

來港旅客：

- 2015年4月 / 2014年4月： 32 / 80 -60.0%
(全部內地 / 77宗內地、1宗東南亞、2宗其他)
(2宗由香港旅遊發展局轉介、2宗由香港警務處轉介)
- 2015年1月至4月 / 2014年同期： 247 / 349 -29.2%
(245宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 342宗內地、3宗東南亞、4宗其他)

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2015年4月 / 2014年4月： 100 / 91 +9.9%
- 2015年1月至4月 / 2014年同期： 358 / 453 -21.0%

來港旅客：

- 2015年4月 / 2014年4月： 46 / 60 -23.3%
(全部內地 / 59宗內地、1宗美國)
(7宗由消費者委員會轉介、1宗由香港警務處轉介)
- 2015年1月至4月 / 2014年同期： 216 / 175 +23.4%
(全部內地 / 171宗內地、1宗美國、1宗東南亞、2宗其他)