

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2015年6月 / 2014年6月：港幣 2,602,892 / 2,342,692 元 +11.1%
- 2015年1月至6月 / 2014年同期：港幣 12,990,146 / 11,611,634 元 +11.9%

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2015年5月 / 2014年5月：4,756,215 / 4,590,579 人次
相差：+3.6%
- 2015年1月至5月 / 2014年同期：24,966,012 / 24,036,520 人次
相差：+3.9%
- 2015年5月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2014 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	3,625,308	+5.0%	76.2%
台灣	153,392	-5.8%	3.2%
南韓	116,583	+24.9%	2.5%
美國	98,993	+3.0%	2.1%
日本	86,014	-6.3%	1.8%
澳門	81,509	+10.5%	1.7%
菲律賓	71,303	+8.1%	1.5%

- 2015年1月至5月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2014 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	19,513,019	+5.9%	78.2%
台灣	789,123	-3.6%	3.2%
南韓	579,477	+12.7%	2.3%
美國	485,824	+5.1%	1.9%
日本	406,095	-8.2%	1.6%
澳門	391,000	+3.7%	1.6%
菲律賓	279,143	+3.9%	1.1%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2015年6月 / 2014年6月： 8,735 / 11,980 團 -27.1%
- 2015年1月至6月 / 2014年同期： 61,523 / 74,942 團 -17.9%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2015年6月 / 2014年6月： 73 / 69 +5.8%
(34宗由消費者委員會轉介)
(2015年6月收到7宗關於南韓中東呼吸綜合症的投訴)
- 2015年1月至6月 / 2014年同期： 383 / 384 -0.3%
(124宗由消費者委員會轉介)

來港旅客：

- 2015年6月 / 2014年6月： 25 / 26 -3.8%
(全部內地 / 全部內地)
(7宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2015年1月至6月 / 2014年同期： 137 / 129 +6.2%
(135宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 127宗內地、2宗東南亞)

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2015年6月 / 2014年6月： 314 / 121 +159.5%
(2015年6月收到244宗關於南韓中東呼吸綜合症的尋求協助個案)
- 2015年1月至6月 / 2014年同期： 768 / 732 +4.9%

來港旅客：

- 2015年6月 / 2014年6月： 42 / 48 -12.5%
(全部內地 / 47宗內地、1宗其他)
- 2015年1月至6月 / 2014年同期： 299 / 269 +11.2%
(全部內地 / 263宗內地、1宗美國、1宗東南亞、4宗其他)

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2015 年 6 月 / 2014 年 6 月： 1,231 / 305 +303.6%
(2015 年 6 月收到 1,008 宗關於南韓中東呼吸綜合症的電話查詢)
- 2015 年 1 月至 6 月 / 2014 年同期： 2,534 / 2,183 +16.1%

來港旅客：

- 2015 年 6 月 / 2014 年 6 月： 36 / 47 -23.4%
(全部內地 / 全部內地)
(7 宗由消費者委員會轉介、1 宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2015 年 1 月至 6 月 / 2014 年同期： 334 / 444 -24.8%
(331 宗內地、2 宗東南亞、1 宗其他 / 437 宗內地、3 宗東南亞、4 宗其他)