

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2015年7月 / 2014年7月： 港幣 2,484,912 / 2,234,028 元 +11.2%
- 2015年1月至7月 / 2014年同期： 港幣 15,475,058 / 13,845,662 元 +11.8%
- 2015年8月 / 2014年8月： 港幣 2,140,959 / 1,931,871 元 +10.8%
- 2015年1月至8月 / 2014年同期： 港幣 17,616,017 / 15,777,533 元 +11.7%

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2015年6月 / 2014年6月： 4,361,228 / 4,492,695 人次
相差： -2.9%
- 2015年1月至6月 / 2014年同期： 29,327,240 / 28,529,215 人次
相差： +2.8%
- 2015年6月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2014 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	3,333,433	-1.8%	76.4%
台灣	167,791	-3.2%	3.8%
美國	97,588	-1.1%	2.2%
澳門	80,231	-0.2%	1.8%
日本	79,570	-7.3%	1.8%
南韓	68,975	-28.3%	1.6%
新加坡	65,975	-12.0%	1.5%

- 2015年1月至6月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2014 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	22,846,524	+4.7%	77.9%
台灣	956,914	-3.5%	3.3%
南韓	648,452	+6.2%	2.2%
美國	583,412	+4.0%	2.0%
日本	485,665	-8.1%	1.7%
澳門	471,231	+3.0%	1.6%
菲律賓	333,745	+4.0%	1.1%

- 2015年7月 / 2014年7月： 4,923,431 / 5,373,518 人次
相差： -8.4%
- 2015年1月至7月 / 2014年同期： 34,250,671 / 33,902,733 人次
相差： +1.0%

- 2015年7月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與2014年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	3,845,273	-9.8%	78.1%
台灣	187,517	-5.0%	3.8%
美國	92,620	+0.2%	1.9%
澳門	92,334	+2.5%	1.9%
南韓	82,370	-22.4%	1.7%
日本	79,980	-5.0%	1.6%
印尼	59,891	+6.4%	1.2%

- 2015年1月至7月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與2014年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	26,691,797	+2.3%	77.9%
台灣	1,144,431	-3.8%	3.3%
南韓	730,822	+2.0%	2.1%
美國	676,032	+3.5%	2.0%
日本	565,645	-7.7%	1.7%
澳門	563,565	+2.9%	1.6%
菲律賓	384,781	+5.2%	1.1%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2015年7月 / 2014年7月： 9,882 / 14,735 團 -32.9%
- 2015年1月至7月 / 2014年同期： 71,405 / 89,677 團 -20.4%
- 2015年8月 / 2014年8月： 12,325 / 14,895 團 -17.3%
- 2015年1月至8月 / 2014年同期： 83,730 / 104,572 團 -19.9%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2015年7月 / 2014年7月： 73 / 84 -13.1%
(28宗由消費者委員會轉介)
- 2015年1月至7月 / 2014年同期： 456 / 468 -2.6%
(152宗由消費者委員會轉介)
- 2015年8月 / 2014年8月： 94 / 74 +27.0%
(35宗由消費者委員會轉介)
- 2015年1月至8月 / 2014年同期： 550 / 542 +1.5%
(187宗由消費者委員會轉介)

來港旅客：

- 2015年7月 / 2014年7月： 13 / 41 -68.3%
(全部內地 / 全部內地)
(4宗由消費者委員會轉介)
- 2015年1月至7月 / 2014年同期： 150 / 170 -11.8%
(148宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 168宗內地、2宗東南亞)
- 2015年8月 / 2014年8月： 19 / 35 -45.7%
(全部內地 / 全部內地)
(6宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2015年1月至8月 / 2014年同期： 169 / 205 -17.6%
(167宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 203宗內地、2宗東南亞)

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2015年7月 / 2014年7月： 95 / 99 -4.0%
- 2015年1月至7月 / 2014年同期： 863 / 831 +3.9%
- 2015年8月 / 2014年8月： 170 / 98 +73.5%
- 2015年1月至8月 / 2014年同期： 1033 / 929 +11.2%

來港旅客：

- 2015年7月 / 2014年7月： 75 / 73 +2.7%
(74宗內地、1宗東南亞 / 全部內地)
(4宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2015年1月至7月 / 2014年同期： 374 / 342 +9.4%
(373宗內地、1宗東南亞 / 336宗內地、1宗東南亞、1宗美國、4宗其他)
- 2015年8月 / 2014年8月： 77 / 70 +10.0%
(76宗內地、1宗其他 / 全部內地)
(1宗由消費者委員會轉介、1宗由香港警務處轉介)
- 2015年1月至8月 / 2014年同期： 451 / 412 +9.5%
(449宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 406宗內地、1宗東南亞、1宗美國、4宗其他)

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2015年7月 / 2014年7月： 329 / 311 +5.8%
- 2015年1月至7月 / 2014年同期： 2,863 / 2,494 +14.8%
- 2015年8月 / 2014年8月： 545 / 293 +86.0%
- 2015年1月至8月 / 2014年同期： 3,408 / 2,787 +22.3%

來港旅客：

- 2015年7月 / 2014年7月： 46 / 48 -4.2%
(44宗內地、1宗澳洲、1宗其他 / 47宗內地、1宗其他)
(7宗由消費者委員會轉介)
- 2015年1月至7月 / 2014年同期： 380 / 492 -22.8%
(375宗內地、2宗東南亞、1宗澳洲、2宗其他 / 484宗內地、3宗東南亞、5宗其他)
- 2015年8月 / 2014年8月： 67 / 47 +42.6%
(66宗內地、1宗其他 / 全部內地)
(9宗由消費者委員會轉介、1宗由旅行代理商註冊處轉介、1宗由旅遊事務署轉介、
2宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2015年1月至8月 / 2014年同期： 447 / 539 -17.1%
(441宗內地、2宗東南亞、1宗澳洲、3宗其他 / 531宗內地、3宗東南亞、5宗其他)