

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2015年9月 / 2014年9月： 港幣 1,703,595 / 2,071,460 元 -17.8%
- 2015年1月至9月 / 2014年同期： 港幣 19,319,612 / 17,848,993 元 +8.2%

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2015年8月 / 2014年8月： 5,614,852 / 6,009,577 人次
相差： -6.6%
- 2015年1月至8月 / 2014年同期： 39,865,523 / 39,912,310 人次
相差： -0.1%
- 2015年8月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2014 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	4,550,148	-7.1%	81.0%
台灣	189,843	-0.2%	3.4%
澳門	114,569	+0.2%	2.0%
南韓	96,589	-22.6%	1.7%
日本	95,029	-8.4%	1.7%
美國	82,452	+1.4%	1.5%
菲律賓	51,042	+9.5%	0.9%

- 2015年1月至8月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2014 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	31,241,945	+0.8%	78.4%
台灣	1,334,274	-3.3%	3.3%
南韓	827,411	-1.7%	2.1%
美國	758,484	+3.2%	1.9%
澳門	678,134	+2.4%	1.7%
日本	660,674	-7.8%	1.7%
菲律賓	435,823	+5.7%	1.1%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2015年9月 / 2014年9月： 8,931 / 11,651 團 -23.3%
- 2015年1月至9月 / 2014年同期： 92,661 / 116,223 團 -20.3%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2015年9月 / 2014年9月： 88 / 51 +72.5%
(40宗由消費者委員會轉介)
- 2015年1月至9月 / 2014年同期： 638 / 593 +7.6%
(227宗由消費者委員會轉介)

來港旅客：

- 2015年9月 / 2014年9月： 25 / 19 +31.6%
(全部內地 / 全部內地)
(6宗由消費者委員會轉介、1宗由咸陽市文物旅遊局轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2015年1月至9月 / 2014年同期： 194 / 224 -13.4%
(192宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 222宗內地、2宗東南亞)

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2015年9月 / 2014年9月： 115 / 95 +21.1%
- 2015年1月至9月 / 2014年同期： 1,148 / 1,024 +12.1%

來港旅客：

- 2015年9月 / 2014年9月： 73 / 69 +5.8%
(全部內地 / 全部內地)
(4宗由消費者委員會轉介)
- 2015年1月至9月 / 2014年同期： 524 / 481 +8.9%
(522宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 475宗內地、1宗東南亞、1宗美國、4宗其他)

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2015年9月 / 2014年9月： 279 / 246 +13.4%
- 2015年1月至9月 / 2014年同期： 3,687 / 3,033 +21.6%

來港旅客：

- 2015年9月 / 2014年9月： 56 / 33 +69.7%
(全部內地 / 全部內地)
(8宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2015年1月至9月 / 2014年同期： 503 / 572 -12.1%
(497宗內地、2宗東南亞、1宗澳洲、3宗其他 / 564宗內地、3宗東南亞、5宗其他)