

## 印花收入、來港旅客、內地入境團登記、投訴的最新統計數字

### 印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2015年10月 / 2014年10月：港幣 2,027,536 / 1,507,230 元 +34.5%
- 2015年1月至10月 / 2014年同期：港幣 21,347,148 / 19,356,223 元 +10.3%

### 來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2015年9月 / 2014年9月：4,558,800 / 4,746,782 人次  
相差：-4.0%
- 2015年1月至9月 / 2014年同期：44,424,323 / 44,659,092 人次  
相差：-0.5%
- 2015年9月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2014 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	3,509,432	-4.7%	77.0%
台灣	165,810	-1.2%	3.6%
日本	104,427	+6.8%	2.3%
美國	88,849	+0.3%	1.9%
南韓	86,018	-15.3%	1.9%
澳門	77,210	+4.1%	1.7%
澳洲	53,012	-5.1%	1.2%

- 2015年1月至9月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2014 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	34,751,377	+0.3%	78.2%
台灣	1,500,084	-3.0%	3.4%
南韓	913,429	-3.1%	2.1%
美國	847,333	+2.9%	1.9%
日本	765,101	-6.0%	1.7%
澳門	755,344	+2.6%	1.7%
菲律賓	486,256	+6.5%	1.1%

## 內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2015年10月 / 2014年10月： 10,633 / 11,573 團 -8.1%
- 2015年1月至10月 / 2014年同期： 103,294 / 127,796 團 -19.2%

## 投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

### 外遊旅客：

- 2015年10月 / 2014年10月： 79 / 69 +14.5%  
(35宗由消費者委員會轉介)
- 2015年1月至10月 / 2014年同期： 717 / 662 +8.3%  
(262宗由消費者委員會轉介)

### 來港旅客：

- 2015年10月 / 2014年10月： 33 / 19 +73.7%  
(全部內地 / 18宗內地、1宗其他)  
(9宗由消費者委員會轉介、5宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2015年1月至10月 / 2014年同期： 227 / 243 -6.6%  
(225宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 241宗內地、2宗東南亞)

## 尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

### 外遊旅客：

- 2015年10月 / 2014年10月： 87 / 96 -9.4%
- 2015年1月至10月 / 2014年同期： 1,235 / 1,120 +10.3%

### 來港旅客：

- 2015年10月 / 2014年10月： 49 / 66 -25.8%  
(48宗內地、1宗其他 / 全部內地)  
(2宗由消費者委員會轉介)
- 2015年1月至10月 / 2014年同期： 573 / 547 +4.8%  
(570宗內地、2宗東南亞、1宗其他 / 541宗內地、1宗東南亞、1宗美國、4宗其他)

## 查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

### 外遊旅客：

- 2015年10月 / 2014年10月： 264 / 236 +11.9%
- 2015年1月至10月 / 2014年同期： 3,951 / 3,269 +20.9%

### 來港旅客：

- 2015年10月 / 2014年10月： 63 / 70 -10.0%  
(62宗內地、1宗東南亞 / 全部內地)  
(6宗由消費者委員會轉介、3宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2015年1月至10月 / 2014年同期： 566 / 642 -11.8%  
(559宗內地、3宗東南亞、1宗澳洲、3宗其他 / 634宗內地、3宗東南亞、5宗其他)