

## 入境遊和外遊市場的最新統計數字

### 外遊市場

#### 印花收入

2016年1月	2015年1月	相差
HK\$2,437,591	HK\$2,027,140	+20.2%

#### 投訴

2016年1月	2015年1月	相差
69 (30宗由消費者委員會轉介)	61 (20宗由消費者委員會轉介)	+13.1%

#### 尋求協助

2016年1月	2015年1月	相差
62	79	-21.5%

#### 查詢

2016年1月	2015年1月	相差
225	201	+11.9%

### 入境市場

#### 來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

2015年12月	2014年12月	相差
5,061,064	5,666,362	-10.7%

2015年1月至12月	2014年1月至12月	相差
59,307,596	60,838,836	-2.5%

#### 2015年12月個別市場的旅客人次：

	旅客人次	與2014年同期相比	市場佔有率
中國內地	3,721,049	-15.5%	73.5%
台灣	179,937	+6.3%	3.6%
南韓	119,238	+8.8%	2.4%
澳門	108,922	-0.1%	2.2%
美國	102,209	+8.4%	2.0%
日本	100,783	+9.1%	2.0%
新加坡	95,808	+4.0%	1.9%

2015 年 1 月至 12 月個別市場的旅客人次:

	旅客人次	與 2014 年同期相比	市場佔有率
中國內地	45,842,360	-3.0%	77.3%
台灣	2,015,797	-0.8%	3.4%
南韓	1,243,293	-0.6%	2.1%
美國	1,181,024	+4.5%	2.0%
日本	1,049,272	-2.7%	1.8%
澳門	1,021,441	+2.0%	1.7%
菲律賓	704,082	+10.9%	1.2%

內地入境團登記

2016 年 1 月	2015 年 1 月	相差
3,729	11,575	-67.8%

投訴

2016 年 1 月	2015 年 1 月	相差
9 (全部內地 / 1 宗由消費者委員會轉介)	23 (22 宗內地、1 宗東南亞 / 4 宗由消費者委員會轉介、2 由旅遊發展局轉介、2 宗由香港海關轉介)	-60.9%

尋求協助

2016 年 1 月	2015 年 1 月	相差
24 (23 宗內地、1 宗東南亞 / 3 宗由消費者委員會轉介、1 宗由旅遊發展局轉介)	73 (全部內地 / 13 宗由消費者委員會轉介、3 宗由旅遊事務署轉介)	-67.1%

查詢

2016 年 1 月	2015 年 1 月	相差
33 (全部內地 / 1 宗由旅遊事務署轉介)	75 (74 宗內地、1 宗其他 / 2 宗由消費者委員會轉介)	-56.0%