

入境遊市場、外遊市場、機票銷售的最新統計數字

**外遊市場**

**印花收入**

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年2月	2015年2月	相差
HK\$1,434,795	HK\$1,649,372	-13.0%

2016年1月至2月	2015年1月至2月	相差
HK\$3,872,386	HK\$3,676,512	+5.3%

**機票銷售**

(資料來源：國際航空運輸協會)

**總交易額**

2016年2月1日至15日	2015年2月1日至15日	相差
港幣8.26億元	港幣10.16億元	-18.7%

2016年1月1日至2月15日	2015年1月1日至2月15日	相差
港幣31.24億元	港幣34.11億元	-8.4%

**發出機票數量**

2016年2月1日至15日	2015年2月1日至15日	相差
268,661	326,366	-17.7%

2016年1月1日至2月15日	2015年1月1日至2月15日	相差
1,005,957	1,012,771	-0.7%

**投訴**

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年2月	2015年1月	相差
40 (21宗由消費者委員會轉介)	47 (14宗由消費者委員會轉介)	-14.9%

2016年1月至2月	2015年1月至2月	相差
109 (51宗由消費者委員會轉介)	108 (34宗由消費者委員會轉介)	+0.9%

## 尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年2月	2015年2月	相差
56	72	-22.2%

2016年1月至2月	2015年1月至2月	相差
118	151	-21.9%

## 查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年2月	2015年2月	相差
194	224	-13.4%

2016年1月至2月	2015年1月至2月	相差
419	425	-1.4%

## 入境市場

### 來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

2016年1月	2015年1月	相差
5,225,578	5,609,698	-6.8%

### 2016年1月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與2015年同期相比	市場佔有率
中國內地	4,043,000	-10.0%	77.4%
台灣	174,325	+11.9%	3.3%
南韓	146,962	-0.4%	2.8%
美國	96,727	+4.0%	1.9%
日本	91,340	+11.3%	1.7%
澳門	76,903	-4.3%	1.5%
菲律賓	57,246	+14.1%	1.1%

### 內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年2月	2015年2月	相差
3,147	7,751	-59.4%

2016年1月至2月	2015年1月至2月	相差
6,876	19,326	-64.4%

## 投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年2月	2015年2月	相差
12 (全部內地 / 3宗由消費者委員會轉介)	26 (25宗內地、1宗其他 / 3宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介)	-53.8%

2016年1月至2月	2015年1月至2月	相差
21 (全部內地 / 4宗由消費者委員會轉介)	49 (47宗內地、1宗東南亞、1宗其他/ 7宗由消費者委員會轉介、4宗由香港旅遊發展局轉介、2宗由香港海關轉介)	-57.1%

## 尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年2月	2015年2月	相差
28 (全部內地 / 1宗由消費者委員會轉介)	50 (全部內地 / 4宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)	-44.0%

2016年1月至2月	2015年1月至2月	相差
52 (51宗內地、1宗東南亞 / 4宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)	123 (全部內地 / 17宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、3宗由旅遊事務署轉介)	-57.7%

## 查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年2月	2015年2月	相差
33 (全部內地 / 2宗由消費者委員會轉介、1宗由香港警務處轉介)	62 (61宗內地、1宗東南亞 / 2宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)	-46.8%

2016年1月至2月	2015年1月至2月	相差
66 (全部內地 / 2宗由消費者委員會轉介、1宗由香港警務處轉介、1宗由旅遊事務署轉介)	137 (135宗內地、1宗東南亞、1宗其他/ 4宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)	-51.8%