

入境遊市場、外遊市場、機票銷售的最新統計數字

外遊市場

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年4月	2015年4月	相差
HK\$2,357,414	HK\$2,306,297	+2.2%

2016年1月至4月	2015年1月至4月	相差
HK\$8,553,726	HK\$8,203,242	+4.3%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額

2016年4月1日至15日	2015年4月1日至15日	相差
港幣10.56億元	港幣9.35億元	+12.9%

2016年1月1日至4月15日	2015年1月1日至4月15日	相差
港幣76.42億元	港幣76.12億元	+0.4%

發出機票數量

2016年4月1日至15日	2015年4月1日至15日	相差
362,422	331,069	+9.5%

2016年1月1日至4月15日	2015年1月1日至4月15日	相差
2,544,019	2,421,294	+5.1%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年4月	2015年4月	相差
92 (39宗由消費者委員會轉介)	82 (24宗由消費者委員會轉介)	+12.2%

2016年1月至4月	2015年1月至4月	相差
274 (124宗由消費者委員會轉介)	256 (70宗由消費者委員會轉介)	+7.0%

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年4月	2015年4月	相差
63	100	-37.0%

2016年1月至4月	2015年1月至4月	相差
290	358	-19.0%

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年4月	2015年4月	相差
435	284	+53.2%

2016年1月至4月	2015年1月至4月	相差
1,728	1,050	+64.6%

入境市場

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

2016年3月	2015年3月	相差
4,213,801	4,405,298	-4.3%

2016年1月至3月	2015年1月至3月	相差
13,735,110	15,420,685	-10.9%

2016年3月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與2015年同期相比	市場佔有率
中國內地	3,017,173	-6.9%	71.6%
台灣	149,242	-3.1%	3.5%
美國	110,741	+0.3%	2.6%
日本	101,981	-0.8%	2.4%
南韓	97,043	-1.9%	2.3%
澳門	75,764	+1.6%	1.8%
英國	62,775	+1.2%	1.5%

2016年1月至3月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2015 年同期相比	市場佔有率
中國內地	10,427,909	-15.1%	75.9%
台灣	484,159	+3.9%	3.5%
南韓	372,001	+1.9%	2.7%
美國	279,326	+1.8%	2.0%
日本	264,426	+6.5%	1.9%
澳門	227,736	-0.4%	1.7%
菲律賓	169,629	+18.9%	1.2%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年4月	2015年4月	相差
6,494	11,963	-45.7%

2016年1月至4月	2015年1月至4月	相差
18,159	40,639	-55.3%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年4月	2015年4月	相差
10 (全部內地 / 2宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)	23 (全部內地 / 5宗由消費者委員會轉介、1宗由香港海關轉介)	-56.5%

2016年1月至4月	2015年1月至4月	相差
43 (全部內地 / 7宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)	92 (90宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 15宗由消費者委員會轉介、5宗由香港旅遊發展局轉介、3宗由香港海關轉介)	-53.3%

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年4月	2015年4月	相差
30 (全部內地 / 1宗由消費者委員會轉介、1宗由香港警務處轉介)	46 (全部內地 / 7宗由消費者委員會轉介、1宗由香港警務處轉介)	-34.8%

2016年1月至4月	2015年1月至4月	相差
113 (112宗內地、1宗東南亞 / 8宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由香港警務處轉介、2宗由香港海關轉介、1宗由深圳衛視轉介)	216 (全部內地 / 30宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、3宗由旅遊事務署轉介、1宗由香港警務處轉介)	-47.7%

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年4月	2015年4月	相差
106 (98宗內地、2宗東南亞、6宗其他 / 2宗由消費者委員會轉介、1宗由旅遊事務署轉介)	32 (全部內地 / 2宗由香港旅遊發展局轉介、2宗由香港警務處轉介)	+231.3%

2016年1月至4月	2015年1月至4月	相差
200 (192宗內地、2宗東南亞、6宗其他 / 5宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由香港警務處轉介、2宗由旅遊事務署轉介)	247 (245宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 8宗由消費者委員會轉介、6宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅行代理商註冊處轉介、2宗由香港警務處轉介、2宗由香港海關轉介)	-19.0%