

## 入境遊市場、外遊市場、機票銷售的最新統計數字

### 外遊市場

#### 印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年6月	2015年6月	相差
HK\$2,491,616	HK\$2,602,892	-4.3%

2016年1月至6月	2015年1月至6月	相差
HK\$13,114,630	HK\$12,990,146	+1.0%

#### 機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

#### 總交易額

2016年6月1日至15日	2015年6月1日至15日	相差
港幣12.89億元	港幣14.13億元	-8.8%

2016年1月1日至6月15日	2015年1月1日至6月15日	相差
港幣125.06億元	港幣130.68億元	-4.3%

#### 發出機票數量

2016年6月1日至15日	2015年6月1日至15日	相差
412,784	436,127	-5.4%

2016年1月1日至6月15日	2015年1月1日至6月15日	相差
4,122,105	4,131,653	-0.2%

#### 投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年6月	2015年6月	相差
79 (25宗由消費者委員會轉介)	73 (34宗由消費者委員會轉介)	+8.2%

2016年1月至6月	2015年1月至6月	相差
413 (172宗由消費者委員會轉介)	383 (124宗由消費者委員會轉介)	+7.8%

## 尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年6月	2015年6月	相差
93	314	-70.4%

2016年1月至6月	2015年1月至6月	相差
448	768	-41.7%

## 查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年6月	2015年6月	相差
312	1,231	-74.7%

2016年1月至6月	2015年1月至6月	相差
2,312	2,534	-8.8%

## 入境市場

### 來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

2016年5月	2015年5月	相差
4,453,118	4,756,215	-6.4%

2016年1月至5月	2015年1月至5月	相差
22,874,544	24,966,012	-8.4%

### 2016年5月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與2015年同期相比	市場佔有率
中國內地	3,322,758	-8.3%	74.6%
台灣	150,573	-1.8%	3.4%
南韓	106,857	-8.3%	2.4%
美國	98,331	-0.7%	2.2%
日本	82,455	-4.1%	1.9%
菲律賓	80,084	+12.3%	1.8%
澳門	77,062	-5.5%	1.7%

## 2016年1月至5月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2015 年同期相比	市場佔有率
中國內地	17,209,667	-11.8%	75.2%
台灣	810,750	+2.7%	3.5%
南韓	582,153	+0.5%	2.5%
美國	490,424	+0.9%	2.1%
日本	425,136	+4.7%	1.9%
澳門	377,015	-3.6%	1.6%
菲律賓	318,434	+14.1%	1.4%

## 內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年6月	2015年6月	相差
4,577	8,735	-47.6%

2016年1月至6月	2015年1月至6月	相差
27,959	61,523	-54.6%

## 投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年6月	2015年6月	相差
15 (全部內地 / 2宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)	25 (全部內地 / 7宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)	-40.0%

2016年1月至6月	2015年1月至6月	相差
75 (全部內地 / 11宗由消費者委員會轉介、3宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅行代理商註冊處轉介、1宗由旅遊事務署轉介)	137 (135宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 25宗由消費者委員會轉介、6宗由香港旅遊發展局轉介、3宗由香港海關轉介)	-45.3%

## 尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年6月	2015年6月	相差
28 (全部內地 / 3宗由消費者委員會轉介、1宗由香港警務處轉介)	42 (全部內地)	-33.3%

2016年1月至6月	2015年1月至6月	相差
172 (171宗內地、1宗東南亞 / 12宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、2宗由香港警務處轉介、2宗由香港海關轉介、1宗由深圳衛視轉介)	299 (全部內地 / 31宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介、3宗由旅遊事務署轉介、2宗由香港警務處轉介)	-42.5%

## 查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年6月	2015年6月	相差
111 (全部內地 / 5宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、2宗由旅遊事務署轉介)	36 (全部內地 / 7宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)	+208.3%

2016年1月至6月	2015年1月至6月	相差
419 (411宗內地、2宗東南亞、6宗其他 / 11宗由消費者委員會轉介、3宗由香港旅遊發展局轉介、3宗由香港警務處轉介、4宗由旅遊事務署轉介)	334 (331宗內地、2宗東南亞、1宗其他 / 24宗由消費者委員會轉介、8宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅行代理商註冊處轉介、2宗由香港警務處轉介、3宗由香港海關轉介)	+25.4%