

## 入境遊市場、外遊市場、機票銷售的最新統計數字

### 外遊市場

#### 印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年10月	2015年10月	相差
HK\$2,022,664	HK\$2,027,536	-0.2%
2016年1月至10月	2015年1月至10月	相差
HK\$21,655,819	HK\$21,347,148	+1.4%

### 機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

#### 總交易額

2016年10月1日至15日	2015年10月1日至15日	相差
港幣9.41億元	港幣11.26億元	-16.4%
2016年1月1日至10月15日	2015年1月1日至10月15日	相差
港幣215.46億元	港幣233.25億元	-7.6%

#### 發出機票數量

2016年10月1日至15日	2015年10月1日至15日	相差
324,849	351,001	-7.5%
2016年1月1日至10月15日	2015年1月1日至10月15日	相差
7,098,641	7,256,388	-2.2%

### 投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年10月	2015年10月	相差
83 (26宗由消費者委員會轉介)	79 (35宗由消費者委員會轉介)	+5.1%
2016年1月至10月	2015年1月至10月	相差
702 (275宗由消費者委員會轉介)	717 (262宗由消費者委員會轉介)	-2.1%

### 尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年10月	2015年10月	相差
68	87	-21.8%

2016年1月至10月	2015年1月至10月	相差
718	1,235	-41.9%

### 查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年10月	2015年10月	相差
268	264	+1.5%

2016年1月至10月	2015年1月至10月	相差
3,659	3,951	-7.4%

### 入境市場

#### 來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

2016年9月	2015年9月	相差
4,422,441	4,558,800	-3.0%

2016年1月至9月	2015年1月至9月	相差
41,718,233	44,424,323	-6.1%

#### 2016年9月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與2015年同期相比	市場佔有率
中國內地	3,333,627	-5.0%	75.4%
台灣	168,311	+1.5%	3.8%
南韓	113,351	+31.8%	2.6%
日本	101,276	-3.0%	2.3%
美國	93,313	+5.0%	2.1%
澳門	74,482	-3.5%	1.7%
新加坡	53,630	+4.1%	1.2%

#### 2016年1月至9月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與2015年同期相比	市場佔有率
中國內地	31,716,868	-8.7%	76.0%
台灣	1,514,622	+1.0%	3.6%
南韓	1,024,408	+12.1%	2.5%
美國	860,051	+1.5%	2.1%
日本	783,270	+2.4%	1.9%
澳門	726,819	-3.8%	1.7%
菲律賓	555,059	+14.1%	1.3%

## 內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年10月	2015年10月	相差
5,025	10,633	-52.7%

2016年1月至10月	2015年1月至10月	相差
49,410	103,294	-52.2%

## 投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年10月	2015年10月	相差
16 (全部內地 / 3宗由消費者委員會轉介)	33 (全部內地 / 9宗由消費者委員會轉介、5宗由香港旅遊發展局轉介)	-51.5%

2016年1月至10月	2015年1月至10月	相差
129 (全部內地 / 26宗由消費者委員會轉介、1宗由旅行代理商註冊處轉介、1宗由旅遊事務署轉介、3宗由香港旅遊發展局轉介)	227 (225宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 50宗由消費者委員會轉介、13宗由香港旅遊發展局轉介、3宗由香港海關轉介、1宗由其他轉介)	-43.2%

## 尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年10月	2015年10月	相差
46 (全部內地 / 2宗由消費者委員會轉介)	49 (48宗內地、1宗其他 / 2宗由消費者委員會轉介)	-6.1%

2016年1月至10月	2015年1月至10月	相差
339 (337宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 18宗由消費者委員會轉介、1宗由旅行代理商註冊處轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、5宗由香港警務處轉介、2宗由香港海關轉介、1宗由深圳衛視轉介)	573 (570宗內地、1宗東南亞、2宗其他 / 42宗由消費者委員會轉介、3宗由旅遊事務署轉介、4宗由香港旅遊發展局轉介、3宗由香港警務處轉介)	-40.8%

## 查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年10月	2015年10月	相差
115 (全部內地 / 7宗由消費者委員會轉介、2宗由其他轉介)	63 (62宗內地、1宗東南亞 / 6宗由消費者委員會轉介、3宗由香港旅遊發展局轉介)	+82.5%

2016年1月至10月	2015年1月至10月	相差
815 (805宗內地、3宗東南亞、7宗其他 /	566 (559宗內地、3宗東南亞、1宗澳洲、	+44.0%

<p>30 宗由消費者委員會轉介、4 宗由旅遊事務署轉介、4 宗由香港旅遊發展局轉介、3 宗由香港警務處轉介、2 宗由其他轉介)</p>	<p>3 宗其他 / 54 宗由消費者委員會轉介、2 宗由旅行代理商註冊處轉介、1 宗由旅遊事務署轉介、14 宗由香港旅遊發展局轉介、2 宗由香港警務處轉介、3 宗由香港海關轉介)</p>	
--	--	--