

入境遊市場、外遊市場、機票銷售的最新統計數字

外遊市場

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年12月	2015年12月	相差
HK\$2,559,514	HK\$2,040,005	+25.5%
2016年1月至12月	2015年1月至12月	相差
HK\$26,665,865	HK\$25,253,693	+5.6%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額

2016年12月	2015年12月	相差
港幣 19.98 億元	港幣 21.72 億元	-8.0%
2016年1月至12月	2015年1月至12月	相差
港幣 270.23 億元	港幣 292.08 億元	-7.5%

發出機票數量

2016年12月	2015年12月	相差
685,166	736,068	-6.9%
2016年1月至12月	2015年1月至12月	相差
8,920,864	9,198,103	-3.0%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年12月	2015年12月	相差
56 (22宗由消費者委員會轉介)	72 (37宗由消費者委員會轉介)	-22.2%
2016年1月至12月	2015年1月至12月	相差
842 (322宗由消費者委員會轉介)	866 (313宗由消費者委員會轉介)	-2.8%

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年12月	2015年12月	相差
64	78	-17.9%

2016年1月至12月	2015年1月至12月	相差
863	1,411	-38.8%

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年12月	2015年12月	相差
255	240	+6.3%

2016年1月至12月	2015年1月至12月	相差
4,396	4,506	-2.4%

入境市場

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

2016年11月	2015年11月	相差
4,646,938	4,748,715	-2.1%

2016年1月至11月	2015年1月至11月	相差
51,318,876	54,246,532	-5.4%

2016年11月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與2015年同期相比	市場佔有率
中國內地	3,388,958	-3.5%	72.9%
台灣	153,844	-4.3%	3.3%
南韓	123,855	+13.8%	2.7%
美國	123,254	+5.8%	2.7%
日本	111,487	+14.5%	2.4%
菲律賓	77,779	+4.6%	1.7%
澳門	74,552	-2.7%	1.6%

2016年1月至11月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與2015年同期相比	市場佔有率
中國內地	38,829,663	-7.8%	75.7%
台灣	1,830,279	-0.3%	3.6%
南韓	1,259,489	+12.0%	2.5%
美國	1,099,266	+1.9%	2.1%
日本	981,166	+3.4%	1.9%
澳門	879,761	-3.6%	1.7%
菲律賓	701,296	+12.5%	1.4%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年12月	2015年12月	相差
4,668	6,519	-28.4%

2016年1月至12月	2015年1月至12月	相差
58,995	119,115	-50.5%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年12月	2015年12月	相差
17 (16宗內地、1宗其他 / 4宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)	15 (全部內地 / 4宗由消費者委員會轉介)	+13.3%

2016年1月至12月	2015年1月至12月	相差
162 (161宗內地、1宗其他 / 34宗由消費者委員會轉介、1宗由旅行代理商註冊處轉介、1宗由旅遊事務署轉介、5宗由香港旅遊發展局轉介)	262 (260宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 58宗由消費者委員會轉介、14宗由香港旅遊發展局轉介、3宗由香港海關轉介、1宗由其他轉介)	-38.2%

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年12月	2015年12月	相差
45 (全部內地 / 1宗由香港旅遊發展局轉介)	38 (全部內地 / 3宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)	+18.4%

2016年1月至12月	2015年1月至12月	相差
419 (417宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 22宗由消費者委員會轉介、1宗由旅行代理商註冊處轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介、5宗由香港警務處轉介、2宗由香港海關轉介、1宗由深圳衛視轉介)	628 (625宗內地、1宗東南亞、2宗其他 / 47宗由消費者委員會轉介、3宗由旅遊事務署轉介、5宗由香港旅遊發展局轉介、3宗由香港警務處轉介、1宗由其他轉介)	-33.3%

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

2016年12月	2015年12月	相差
82 (81宗內地、1宗其他 / 6宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由其他轉介)	34 (32宗內地、1宗英國、1宗美國 / 2宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由其他轉介)	+141.2%

2016年1月至12月	2015年1月至12月	相差
<p style="text-align: center;">997</p> <p>(986宗內地、3宗東南亞、8宗其他 / 45宗由消費者委員會轉介、4宗由旅遊事務署轉介、5宗由香港旅遊發展局轉介、3宗由香港警務處轉介、4宗由其他轉介)</p>	<p style="text-align: center;">632</p> <p>(621宗內地、4宗東南亞、2宗澳洲、1宗英國、1宗美國、3宗其他 / 61宗由消費者委員會轉介、2宗由旅行代理商註冊處轉介、1宗由旅遊事務署轉介、18宗由香港旅遊發展局轉介、2宗由香港警務處轉介、3宗由香港海關轉介、3宗由其他轉介)</p>	<p style="text-align: center;">+57.8%</p>