

## 入境遊市場、外遊市場、機票銷售的最新統計數字

### 外遊市場

#### 印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年1月	2016年1月	相差
HK\$2,089,540	HK\$2,437,591	-14.3%

#### 機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

#### 總交易額

2017年1月	2016年1月	相差
港幣 21.78 億元	港幣 22.99 億元	-5.3%

#### 發出機票數量

2017年1月	2016年1月	相差
686,247	737,296	-6.9%

#### 投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年1月	2016年1月	相差
71 (35宗由消費者委員會轉介)	69 (30宗由消費者委員會轉介)	+2.9%

#### 尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年1月	2016年1月	相差
44	62	-29.0%

#### 查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年1月	2016年1月	相差
221	225	-1.8%

### 入境市場

#### 來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

2016年12月	2015年12月	相差
5,336,027	5,061,064	+5.4%

2016年1月至12月	2015年1月至12月	相差
56,654,903	59,307,596	-4.5%

### 2016年12月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2015 年同期相比	市場佔有率
中國內地	3,948,482	+6.1%	74.0%
台灣	181,149	+0.7%	3.4%
南韓	132,878	+11.4%	2.5%
澳門	115,238	+5.8%	2.2%
美國	112,273	+9.8%	2.1%
日本	111,163	+10.3%	2.1%
新加坡	92,996	-2.9%	1.7%

### 2016年1月至12月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2015 年同期相比	市場佔有率
中國內地	42,778,145	-6.7%	75.5%
台灣	2,011,428	-0.2%	3.6%
南韓	1,392,367	+12.0%	2.5%
美國	1,211,539	+2.6%	2.1%
日本	1,092,329	+4.1%	1.9%
澳門	994,999	-2.6%	1.8%
菲律賓	791,171	+12.4%	1.4%

### 內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年1月	2016年1月	相差
3,274	3,729	-12.2%

### 投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年1月	2016年1月	相差
24 (22宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 9宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)	9 (全部內地 / 1宗由消費者委員會轉介)	+166.7%

### 尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年1月	2016年1月	相差
40 (39宗內地、1宗其他 / 1宗由消費者委員會轉介)	24 (23宗內地、1宗東南亞 / 3宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)	+66.7%

## 查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年1月	2016年1月	相差
59 (58宗內地、1宗其他 / 3宗由消費者 委員會轉介、1宗由香港警務處轉介)	33 (全部內地 / 1宗由旅遊事務署轉介)	+78.8%