

入境遊市場、外遊市場、機票銷售的最新統計數字

外遊市場

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年3月	2016年3月	相差
HK\$3,081,612	HK\$2,323,926	+32.6%

2017年1月至3月	2016年1月至3月	相差
HK\$6,346,382	HK\$6,196,312	+2.4%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額

2017年3月1日至15日	2016年3月1日至15日	相差
港幣 11.70 億元	港幣 12.32 億元	-5.0%

2017年1月1日至3月15日	2016年1月1日至3月15日	相差
港幣 52.46 億元	港幣 54.06 億元	-3.0%

發出機票數量

2017年3月1日至15日	2016年3月1日至15日	相差
426,211	421,820	+1.0%

2017年1月1日至3月15日	2016年1月1日至3月15日	相差
1,804,035	1,795,921	+0.5%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年3月	2016年3月	相差
63 (39宗由消費者委員會轉介)	73 (34宗由消費者委員會轉介)	-13.7%

2017年1月至3月	2016年1月至3月	相差
195 (99宗由消費者委員會轉介)	182 (85宗由消費者委員會轉介)	+7.1%

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年3月	2016年3月	相差
73	109	-33.0%

2017年1月至3月	2016年1月至3月	相差
159	227	-30.0%

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年3月	2016年3月	相差
221	874	-74.7%

2017年1月至3月	2016年1月至3月	相差
634	1,293	-51.0%

入境市場

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

2017年2月	2016年2月	相差
4,181,417	4,295,731	-2.7%

2017年1月至2月	2016年1月至2月	相差
9,656,593	9,521,309	+1.4%

2017年2月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與2016年同期相比	市場佔有率
中國內地	3,138,728	-6.8%	75.1%
台灣	165,183	+2.9%	4.0%
南韓	150,226	+17.4%	3.6%
日本	102,590	+44.3%	2.5%
美國	79,875	+11.2%	1.9%
澳門	73,191	-2.5%	1.8%
菲律賓	59,418	+17.7%	1.4%

2017年1月至2月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2016 年同期相比	市場佔有率
中國內地	7,492,233	+1.1%	77.6%
台灣	329,203	-1.7%	3.4%
南韓	296,552	+7.9%	3.1%
日本	188,690	+16.2%	2.0%
美國	177,230	+5.1%	1.8%
澳門	156,389	+2.9%	1.6%
菲律賓	121,590	+12.8%	1.3%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年3月	2016年3月	相差
4,337	4,789	-9.4%

2017年1月至3月	2016年1月至3月	相差
10,498	11,665	-10.0%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年3月	2016年3月	相差
15 (全部內地 / 3宗由消費者委員會轉介、1宗由旅遊事務署轉介)	12 (全部內地 / 1宗由消費者委員會轉介)	+25.0%

2017年1月至3月	2016年1月至3月	相差
53 (51宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 15宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅遊事務署轉介)	33 (全部內地 / 5宗由消費者委員會轉介)	+60.6%

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年3月	2016年3月	相差
31 (全部內地 / 2宗由消費者委員會轉介)	31 (全部內地 / 3宗由消費者委員會轉介、4宗由其他轉介)	0%

2017年1月至3月	2016年1月至3月	相差
103 (102宗內地、1宗其他 / 3宗由消費者委員會轉介)	83 (82宗內地、1宗東南亞 / 7宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、4宗由其他轉介)	+24.1%

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年3月	2016年3月	相差
101 (全部內地 / 2宗由消費者委員會轉介、 1宗由香港旅遊發展局轉介)	28 (全部內地 / 1宗由消費者委員會轉介、 1宗由香港旅遊發展局轉介)	+260.7%

2017年1月至3月	2016年1月至3月	相差
237 (236宗內地、1宗其他 / 6宗由消費者 委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉 介、2宗由香港警務處轉介)	94 (全部內地 / 3宗由消費者委員會轉 介、1宗由香港旅遊發展局轉介 1宗由旅遊事務署轉介、1宗由香港 警務處轉介)	+152.1%