

## 入境遊市場、外遊市場、機票銷售的最新統計數字

### 外遊市場

#### 印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年4月	2016年4月	相差
HK\$2,075,632	HK\$2,357,414	-12.0%

2017年1月至4月	2016年1月至4月	相差
HK\$8,422,014	HK\$8,553,726	-1.5%

#### 機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

#### 總交易額

2017年4月1日至15日	2016年4月1日至15日	相差
港幣9.70億元	港幣10.56億元	-8.1%

2017年1月1日至4月15日	2016年1月1日至4月15日	相差
港幣76.13億元	港幣76.42億元	-0.4%

#### 發出機票數量

2017年4月1日至15日	2016年4月1日至15日	相差
356,041	362,422	-1.8%

2017年1月1日至4月15日	2016年1月1日至4月15日	相差
2,618,350	2,544,019	+2.9%

#### 投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年4月	2016年4月	相差
72 (23宗由消費者委員會轉介)	92 (39宗由消費者委員會轉介)	-21.7%

2017年1月至4月	2016年1月至4月	相差
267 (122宗由消費者委員會轉介)	274 (124宗由消費者委員會轉介)	-2.6%

#### 尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年4月	2016年4月	相差
66	63	+4.8%

2017年1月至4月	2016年1月至4月	相差
225	290	-22.4%

### 查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年4月	2016年4月	相差
225	435	-48.3%

2017年1月至4月	2016年1月至4月	相差
859	1,728	-50.3%

### 入境市場

#### 來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

2017年3月	2016年3月	相差
4,586,186	4,213,801	+8.8%

2017年1月至3月	2016年1月至3月	相差
14,242,779	13,735,110	+3.7%

#### 2017年3月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與2016年同期相比	市場佔有率
中國內地	3,330,769	+10.4%	72.6%
台灣	160,589	+7.6%	3.5%
日本	131,082	+28.5%	2.9%
南韓	121,401	+25.1%	2.6%
美國	114,515	+3.4%	2.5%
澳門	72,732	-4.0%	1.6%
菲律賓	72,563	+17.3%	1.6%

#### 2017年1月至3月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與2016年同期相比	市場佔有率
中國內地	10,823,002	+3.8%	76.0%
台灣	489,792	+1.2%	3.4%
南韓	417,953	+12.4%	2.9%
日本	319,772	+20.9%	2.2%
美國	291,745	+4.4%	2.0%
澳門	229,121	+0.6%	1.6%
菲律賓	194,153	+14.5%	1.4%

## 內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年4月	2016年4月	相差
5,427	6,494	-16.4%

2017年1月至4月	2016年1月至4月	相差
15,925	18,159	-12.3%

## 投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年4月	2016年4月	相差
14 (全部內地 / 6宗由消費者委員會轉介)	10 (全部內地 / 2宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)	+40.0%

2017年1月至4月	2016年1月至4月	相差
67 (65宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 21宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅遊事務署轉介)	43 (全部內地 / 7宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)	+55.8%

## 尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年4月	2016年4月	相差
29 (全部內地 / 1宗由消費者委員會轉介)	30 (全部內地 / 1宗由消費者委員會轉介、1宗由香港警務處轉介)	-3.3%

2017年1月至4月	2016年1月至4月	相差
132 (131宗內地、1宗其他 / 4宗由消費者委員會轉介)	113 (112宗內地、1宗東南亞 / 8宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由香港警務處轉介、4宗由其他轉介)	+16.8%

## 查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年4月	2016年4月	相差
63 (全部內地 / 1宗由香港旅遊發展局轉介)	106 (98宗內地、2宗東南亞、6宗其他 / 2宗由消費者委員會轉介、1宗由旅遊事務署轉介)	-40.6%

2017年1月至4月	2016年1月至4月	相差
<p style="text-align: center;">300</p> <p>(299宗內地、1宗其他 / 6宗由消費者委員會轉介、3宗由香港旅遊發展局轉介、2宗由香港警務處轉介)</p>	<p style="text-align: center;">200</p> <p>(192宗內地、2宗東南亞、6宗其他 / 5宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、2宗由旅遊事務署轉介、1宗由香港警務處轉介)</p>	<p style="text-align: center;">+50.0%</p>