

入境遊市場、外遊市場、機票銷售的最新統計數字

外遊市場

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年5月	2016年5月	相差
HK\$2,693,637	HK\$2,069,288	+30.2%
2017年1月至5月	2016年1月至5月	相差
HK\$11,115,651	HK\$10,623,014	+4.6%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額

2017年5月	2016年5月	相差
港幣 23.12 億元	港幣 24.17 億元	-4.3%
2017年1月至5月	2016年1月至5月	相差
港幣 110.68 億元	港幣 112.17 億元	-1.3%

發出機票數量

2017年5月	2016年5月	相差
798,943	785,310	+1.7%
2017年1月至5月	2016年1月至5月	相差
3,788,407	3,709,321	+2.1%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年5月	2016年5月	相差
89 (23宗由消費者委員會轉介)	60 (23宗由消費者委員會轉介)	+48.3%
2017年1月至5月	2016年1月至5月	相差
356 (145宗由消費者委員會轉介)	334 (147宗由消費者委員會轉介)	+6.6%

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年5月	2016年5月	相差
56	65	-13.8%

2017年1月至5月	2016年1月至5月	相差
281	355	-20.8%

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年5月	2016年5月	相差
206	272	-24.3%

2017年1月至5月	2016年1月至5月	相差
1,065	2,000	-46.8%

入境市場

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

2017年4月	2016年4月	相差
4,775,834	4,686,316	+1.9%

2017年1月至4月	2016年1月至4月	相差
19,018,613	18,421,426	+3.2%

2017年4月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與2016年同期相比	市場佔有率
中國內地	3,521,932	+1.8%	73.7%
台灣	166,892	-5.2%	3.5%
美國	114,030	+1.1%	2.4%
南韓	111,391	+7.8%	2.3%
菲律賓	88,044	+28.1%	1.8%
澳門	82,943	+14.9%	1.7%
日本	78,433	+0.2%	1.6%

2017年1月至4月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與2016年同期相比	市場佔有率
中國內地	14,344,934	+3.3%	75.4%
台灣	656,684	-0.5%	3.5%
南韓	529,344	+11.4%	2.8%
美國	405,775	+3.5%	2.1%
日本	398,205	+16.2%	2.1%
澳門	312,064	+4.0%	1.6%
菲律賓	282,197	+18.4%	1.5%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年5月	2016年5月	相差
7,091	5,223	+35.8%

2017年1月至5月	2016年1月至5月	相差
23,016	23,382	-1.6%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年5月	2016年5月	相差
12 (全部內地 / 6宗由消費者委員會轉介)	17 (全部內地 / 2宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅行代理商註冊處轉介、1宗由旅遊事務署轉介)	-29.4%

2017年1月至5月	2016年1月至5月	相差
79 (77宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 27宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅遊事務署轉介)	60 (全部內地 / 9宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅行代理商註冊處轉介、1宗由旅遊事務署轉介)	+31.7%

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年5月	2016年5月	相差
36 (全部內地)	31 (全部內地 / 1宗由消費者委員會轉介)	+16.1%

2017年1月至5月	2016年1月至5月	相差
168 (167宗內地、1宗其他 / 4宗由消費者委員會轉介)	144 (143宗內地、1宗東南亞 / 9宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由香港警務處轉介、4宗由其他轉介)	+16.7%

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年5月	2016年5月	相差
70 (69宗內地、1宗英國 / 5宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)	108 (全部內地 / 1宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、2宗由其他轉介)	-35.2%

2017年1月至5月	2016年1月至5月	相差
<p style="text-align: center;">370</p> <p>(368宗內地、1宗英國、1宗其他 / 11宗由消費者委員會轉介、4宗由香港旅遊發展局轉介、2宗由香港警務處轉介)</p>	<p style="text-align: center;">308</p> <p>(300宗內地、2宗東南亞、6宗其他 / 6宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介、2宗由旅遊事務署轉介、1宗由香港警務處轉介、2宗由其他轉介)</p>	<p style="text-align: center;">+20.1%</p>