

## 外遊市場、入境遊市場的最新統計數字

### 外遊市場

印花收入 (資料來源：香港旅遊業議會及旅遊業賠償基金管理委員會)

旅行社存入印花帳戶的總金額

	2021 年	2020 年	相差
3 月(港幣)	500	123,311	-99.6%
1 月至 3 月(港幣)	6,100	2,389,571	-99.7%

旅行社所繳付的印花費總金額

	2021 年	2020 年	相差
3 月(港幣)	10,612	170,405	-93.8%
1 月至 3 月(港幣)	29,994	2,335,940	-98.7%

機票銷售 (資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額 (開賬與結算計劃匯款)

	2021 年	2020 年	相差
3 月(港幣)	0.60 億元	-0.51 億元	216.1%
1 月至 3 月(港幣)	1.02 億元	25.70 億元	-96.0%

發出機票數量

	2021 年	2020 年	相差
3 月	44,049	376,562	-88.3%
1 月至 3 月	115,337	1,589,387	-92.7%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
3 月	0	45	-100.0%
1 月至 3 月	0	140	-100.0%

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
3 月	8	494	-98.4%
1 月至 3 月	11	989	-98.9%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
3 月	64	1,787	-96.4%
1 月至 3 月	277	3,628	-92.4%

入境市場

來港旅客 (資料來源：香港旅遊發展局)

	2021 年	2020 年	相差
2 月	5,495	199,123	-97.2%
1 月至 2 月	9,863	3,406,925	-99.7%

2021 年 2 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2020 年同期相比	市場佔有率
中國內地	3,802	-96.2%	69.2%
菲律賓	369	-87.8%	6.7%
台灣	227	-97.2%	4.1%
印尼	172	-94.2%	3.1%
印度	142	-93.7%	2.6%
美國	85	-99.0%	1.5%
澳門	53	-99.7%	1.0%

2021 年 1 月至 2 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2020 年同期相比	市場佔有率
中國內地	6,679	-99.7%	67.7%
菲律賓	579	-98.9%	5.9%
台灣	456	-99.5%	4.6%
印度	328	-98.2%	3.3%
印尼	261	-98.9%	2.6%
美國	222	-99.7%	2.3%
澳門	130	-99.9%	1.3%

內地入境團登記 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
3 月	0	0	0%
1 月至 3 月	0	317	-100.0%

內地入境團旅客人數 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
3 月	0	0	0%
1 月至 3 月	0	8,283	-100.0%

**投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)**

	2021 年	2020 年	相差
3 月	0	3 (全部內地)	-100.0%
1 月至 3 月	0	20 (18 宗內地、1 宗韓國 、1 宗東南亞 / 1 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由旅遊事務署轉介、 2 宗由香港旅遊發展局轉介)	-100.0%

**尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)**

	2021 年	2020 年	相差
3 月	0	0	0%
1 月至 3 月	0	12 (全部內地)	-100.0%

**查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)**

	2021 年	2020 年	相差
3 月	7 (6 宗內地、1 宗東南亞)	30 (28 宗內地、1 宗東南亞、 1 宗澳洲)	-76.7%
1 月至 3 月	19 (18 宗內地、1 宗東南亞)	118 (114 宗內地、2 宗東南亞、 1 宗澳洲、1 宗美國)	-83.9%