

外遊市場、入境遊市場的最新統計數字

外遊市場

印花收入 (資料來源：香港旅遊業議會及旅遊業賠償基金管理委員會)

旅行社存入印花帳戶的總金額

	2021 年	2020 年	相差
5 月(港幣)	1,900	7,500	-74.7%
1 月至 5 月(港幣)	8,850	2,409,071	-99.6%

旅行社所繳付的印花費總金額

	2021 年	2020 年	相差
5 月(港幣)	16,551	30,202	-45.2%
1 月至 5 月(港幣)	55,808	2,404,374	-97.7%

機票銷售 (資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額 (開賬與結算計劃匯款)

	2021 年	2020 年	相差
5 月(港幣)	1.17 億元	-1.37 億元	185.6%
1 月至 5 月(港幣)	2.96 億元	20.72 億元	-85.7%

發出機票數量

	2021 年	2020 年	相差
5 月	43,662	82,025	-46.8%
1 月至 5 月	202,188	1,820,655	-88.9%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
5 月	0	26	-100.0%
1 月至 5 月	0	212	-100.0%

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
5 月	5	235	-97.9%
1 月至 5 月	20	1,514	-98.7%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
5 月	84	538	-84.4%
1 月至 5 月	494	4,797	-89.7%

入境市場

來港旅客 (資料來源：香港旅遊發展局)

	2021 年	2020 年	相差
4 月	5,706	4,125	+38.3%
1 月至 4 月	22,244	3,493,335	-99.4%

2021 年 4 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2020 年同期相比	市場佔有率
中國內地	4,118	+39.7%	72.2%
台灣	283	+32.9%	5.0%
印度	190	+341.9%	3.3%
菲律賓	183	-10.7%	3.2%
印尼	126	+85.3%	2.2%
澳門	86	+87.0%	1.5%
美國	61	-59.6%	1.1%

2021 年 1 月至 4 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2020 年同期相比	市場佔有率
中國內地	15,715	-99.4%	70.6%
台灣	1,040	-99.0%	4.7%
菲律賓	1,020	-98.2%	4.6%
印度	772	-96.0%	3.5%
印尼	451	-98.1%	2.0%
美國	380	-99.5%	1.7%
澳門	281	-99.8%	1.3%

內地入境團登記 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
5 月	0	0	0%
1 月至 5 月	0	317	-100.0%

內地入境團旅客人數 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
5 月	0	0	0%
1 月至 5 月	0	8,283	-100.0%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
5 月	0	2 (全部內地)	-100.0%
1 月至 5 月	0	23 (21 宗內地、1 宗韓國 、1 宗東南亞 / 1 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由旅遊事務署轉介、 2 宗由香港旅遊發展局轉介)	-100.0%

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
5 月	1 (全部內地)	4 (全部內地 / 1 宗由消費者委員會轉介)	-75.0%
1 月至 5 月	1 (全部內地)	16 (全部內地 / 1 宗由消費者委員會轉介)	-93.8%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
5 月	6 (全部內地)	11 (10 宗內地、1 宗其他)	-45.5%
1 月至 5 月	30 (29 宗內地、1 宗東南亞)	147 (142 宗內地、2 宗東南亞、 1 宗澳洲、1 宗美國、1 宗其他)	-79.6%