

## 外遊市場、入境遊市場的最新統計數字

### 外遊市場

印花收入 (資料來源：香港旅遊業議會及旅遊業賠償基金管理委員會)

旅行社存入印花帳戶的總金額

	2021 年	2020 年	相差
6 月(港幣)	2,100	11,230	-81.3%
1 月至 6 月(港幣)	10,950	2,420,301	-99.5%

旅行社所繳付的印花費總金額

	2021 年	2020 年	相差
6 月(港幣)	24,431	27,865	-12.3%
1 月至 6 月(港幣)	80,239	2,432,239	-96.7%

機票銷售 (資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額 (開賬與結算計劃匯款)

	2021 年	2020 年	相差
6 月(港幣)	1.91 億元	-1.03 億元	285.4%
1 月至 6 月(港幣)	4.87 億元	19.69 億元	-75.3%

發出機票數量

	2021 年	2020 年	相差
6 月	48,889	79,551	-38.5%
1 月至 6 月	251,077	1,900,206	-86.8%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
6 月	0	22	-100.0%
1 月至 6 月	0	234	-100.0%

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
6 月	9	158	-94.3%
1 月至 6 月	29	1,672	-98.3%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
--	--------	--------	----

6月	69	410	-83.2%
1月至6月	563	5,207	-89.2%

## 入境市場

### 來港旅客 (資料來源：香港旅遊發展局)

	2021年	2020年	相差
5月	5,305	8,139	-34.8%
1月至5月	27,549	3,501,474	-99.2%

### 2021年5月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與2020年同期相比	市場佔有率
中國內地	3,897	-31.3%	73.5%
台灣	171	-62.4%	3.2%
印尼	114	+20.0%	2.1%
印度	91	+810.0%	1.7%
美國	79	-67.1%	1.5%
澳門	75	-27.2%	1.4%
菲律賓	67	-64.6%	1.3%

### 2021年1月至5月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與2020年同期相比	市場佔有率
中國內地	19,612	-99.3%	71.2%
台灣	1,211	-98.8%	4.4%
菲律賓	1,087	-98.1%	3.9%
印度	863	-95.6%	3.1%
印尼	565	-97.7%	2.1%
美國	459	-99.4%	1.7%
澳門	356	-99.7%	1.3%

### 內地入境團登記 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021年	2020年	相差
6月	0	0	0%
1月至6月	0	317	-100.0%

### 內地入境團旅客人數 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021年	2020年	相差
6月	0	0	0%
1月至6月	0	8,283	-100.0%

### 投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
6 月	0	4 (全部內地)	-100.0%
1 月至 6 月	0	27 (25 宗內地、1 宗韓國 、1 宗東南亞 / 1 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由旅遊事務署轉介、 2 宗由香港旅遊發展局轉介)	-100.0%

**尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)**

	2021 年	2020 年	相差
6 月	0	2 (全部內地)	-100.0%
1 月至 6 月	1 (全部內地)	18 (全部內地 / 1 宗由消費者委員會轉介)	-94.4%

**查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)**

	2021 年	2020 年	相差
6 月	7 (5 宗內地、2 宗東南亞)	15 (14 宗內地、1 宗其他)	-53.3%
1 月至 6 月	37 (34 宗內地、3 宗東南亞)	162 (156 宗內地、2 宗東南亞、 1 宗澳洲、1 宗美國、2 宗其他)	-77.2%