

外遊市場、入境遊市場的最新統計數字

外遊市場

印花收入 (資料來源：香港旅遊業議會及旅遊業賠償基金管理委員會)

旅行社存入印花帳戶的總金額

	2021 年	2020 年	相差
7 月(港幣)	9,100	1,200	+658.3%
1 月至 7 月(港幣)	20,050	2,421,501	-99.2%
8 月(港幣)	23,700	5,600	+323.2%
1 月至 8 月(港幣)	43,750	2,427,101	-98.2%

旅行社所繳付的印花費總金額

	2021 年	2020 年	相差
7 月(港幣)	21,026	15,144	+38.8%
1 月至 7 月(港幣)	101,265	2,447,383	-95.9%
8 月(港幣)	34,731	20,579	+68.8%
1 月至 8 月(港幣)	135,996	2,467,962	-94.5%

機票銷售 (資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額 (開賬與結算計劃匯款)

	2021 年	2020 年	相差
7 月(港幣)	2.00 億元	-0.42 億元	576.2%
1 月至 7 月(港幣)	6.88 億元	19.27 億元	-64.3%
8 月(港幣)	2.04 億元	-0.07 億元	3,014.3%
1 月至 8 月(港幣)	8.92 億元	19.20 億元	-53.5%

發出機票數量

	2021 年	2020 年	相差
7 月	51,244	82,633	-38.0%
1 月至 7 月	302,321	1,982,839	-84.8%
8 月	55,289	66,555	-16.9%
1 月至 8 月	357,610	2,049,394	-82.6%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
7 月	1	5	-80.0%
1 月至 7 月	1	239	-99.6%
8 月	0	4	-100.0%
1 月至 8 月	1	243	-99.6%

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
7 月	1	163	-99.4%
1 月至 7 月	30	1,835	-98.4%
8 月	6	127	-95.3%
1 月至 8 月	36	1,962	-98.2%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
7 月	56	300	-81.3%
1 月至 7 月	619	5,507	-88.8%
8 月	81	212	-61.8%
1 月至 8 月	700	5,719	-87.8%

入境市場

來港旅客 (資料來源：香港旅遊發展局)

	2021 年	2020 年	相差
6 月	6,200	14,606	-57.6%
1 月至 6 月	33,749	3,516,080	-99.0%
7 月	8,666	20,568	-57.9%
1 月至 7 月	42,415	3,536,648	-98.8%

2021 年 6 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2020 年同期相比	市場佔有率
中國內地	4,651	-30.4%	75.0%
菲律賓	306	-73.9%	4.9%
印度	188	-77.6%	3.0%
澳門	112	-4.3%	1.8%
美國	108	-74.4%	1.7%
加拿大	58	-72.9%	0.9%
印尼	54	-78.8%	0.9%

2021 年 1 月至 6 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2020 年同期相比	市場佔有率
中國內地	24,263	-99.1%	71.9%
菲律賓	1,393	-97.6%	4.1%
台灣	1,261	-98.8%	3.7%
印度	1,051	-94.8%	3.1%
印尼	619	-97.5%	1.8%
美國	567	-99.3%	1.7%
澳門	468	-99.6%	1.4%

2021 年 7 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2020 年同期相比	市場佔有率
中國內地	6,304	+9.9%	72.7%
菲律賓	593	-77.9%	6.8%
印度	311	-89.2%	3.6%
澳門	119	-17.4%	1.4%
美國	117	-75.9%	1.4%
印尼	113	-70.9%	1.3%
台灣	98	-82.2%	1.1%

2021 年 1 月至 7 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2020 年同期相比	市場佔有率
中國內地	30,567	-98.9%	72.1%
菲律賓	1,986	-96.7%	4.7%
印度	1,362	-94.1%	3.2%
台灣	1,359	-98.7%	3.2%
印尼	732	-97.1%	1.7%
美國	684	-99.1%	1.6%
澳門	587	-99.5%	1.4%

內地入境團登記 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
7 月	0	0	0%
1 月至 7 月	0	317	-100.0%
8 月	0	0	0%
1 月至 8 月	0	317	-100.0%

內地入境團旅客人數 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
7 月	0	0	0%
1 月至 7 月	0	8,283	-100.0%
8 月	0	0	0%
1 月至 8 月	0	8,283	-100.0%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
7 月	0	0	0.0%
1 月至 7 月	0	27 (25 宗內地、1 宗韓國 、1 宗東南亞 / 1 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由旅遊事務署轉介、 2 宗由香港旅遊發展局轉介)	-100.0%
8 月	0	1 (全部內地 / 1 宗由消費者委員會轉介)	-100.0%
1 月至 8 月	0	28 (26 宗內地、1 宗韓國 、1 宗東南亞 / 2 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由旅遊事務署轉介、 2 宗由香港旅遊發展局轉介)	-100.0%

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
7 月	0	1 (全部內地)	-100.0%
1 月至 7 月	1 (全部內地)	19 (全部內地 / 1 宗由消費者委員會轉介)	-94.7%
8 月	0	0	0.0%
1 月至 8 月	1 (全部內地)	19 (全部內地 / 1 宗由消費者委員會轉介)	-94.7%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
7 月	3 (全部內地)	18 (全部內地)	-83.3%
1 月至 7 月	40 (37 宗內地、3 宗東南亞)	180 (174 宗內地、2 宗東南亞、 1 宗澳洲、1 宗美國、2 宗其他)	-77.8%
8 月	10 (8 宗內地、2 宗其他)	10 (全部內地)	0.0%
1 月至 8 月	50 (45 宗內地、3 宗東南亞、 2 宗其他)	190 (184 宗內地、2 宗東南亞、 1 宗澳洲、1 宗美國、2 宗其他)	-73.7%