

外遊市場、入境遊市場的最新統計數字

外遊市場

印花收入 (資料來源：香港旅遊業議會及旅遊業賠償基金管理委員會)

旅行社存入印花帳戶的總金額

	2021 年	2020 年	相差
10 月(港幣)	85,500	31,000	+175.8%
1 月至 10 月(港幣)	143,050	2,462,601	-94.2%

旅行社所繳付的印花費總金額

	2021 年	2020 年	相差
10 月(港幣)	65,805	35,334	+86.2%
1 月至 10 月(港幣)	266,410	2,521,063	-89.4%

機票銷售 (資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額 (開賬與結算計劃匯款)

	2021 年	2020 年	相差
10 月(港幣)	1.66 億元	0.26 億元	538.5%
1 月至 10 月(港幣)	11.98 億元	19.38 億元	-38.2%

發出機票數量

	2021 年	2020 年	相差
10 月	54,515	53,854	1.2%
1 月至 10 月	464,764	2,171,233	-78.6%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
10 月	0	8	-100.0%
1 月至 10 月	1	275	-99.6%

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
10 月	4	95	-95.8%
1 月至 10 月	43	2,164	-98.0%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
10 月	47	204	-77.0%
1 月至 10 月	813	6,124	-86.7%

入境市場

來港旅客 (資料來源：香港旅遊發展局)

	2021 年	2020 年	相差
9 月	9,879	9,132	+8.2%
1 月至 9 月	63,105	3,550,229	-98.2%

2021 年 9 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2020 年同期相比	市場佔有率
中國內地	6,960	+11.8%	70.5%
菲律賓	610	-10.3%	6.2%
澳門	255	+183.3%	2.6%
印尼	253	+123.9%	2.6%
印度	188	-50.0%	1.9%
台灣	155	-61.5%	1.6%
加拿大	134	+48.9%	1.4%

2021 年 1 月至 9 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2020 年同期相比	市場佔有率
中國內地	46,056	-98.3%	73.0%
菲律賓	2,906	-95.2%	4.6%
印度	1,774	-92.5%	2.8%
台灣	1,660	-98.4%	2.6%
印尼	1,031	-95.9%	1.6%
澳門	1,011	-99.1%	1.6%
美國	954	-98.8%	1.5%

內地入境團登記 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
10 月	0	0	0%
1 月至 10 月	0	317	-100.0%

內地入境團旅客人數 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
10 月	0	0	0%
1 月至 10 月	0	8,283	-100.0%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
10 月	0	0	-100.0%
1 月至 10 月	0	28 (26 宗內地、1 宗韓國、 1 宗東南亞 / 2 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由旅遊事務署轉介、 2 宗由香港旅遊發展局轉介)	-100.0%

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
10 月	0	0	0.0%
1 月至 10 月	1 (全部內地)	19 (全部內地 / 1 宗由消費者委員會轉介)	-94.7%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
10 月	1 (全部內地)	11 (全部內地)	-90.9%
1 月至 10 月	53 (48 宗內地、3 宗東南亞、 2 宗其他)	225 (217 宗內地、1 宗澳洲、 1 宗韓國、2 宗東南亞、 1 宗新加坡、1 宗美國、 2 宗其他)	-76.4%