

## 外遊市場、入境遊市場的最新統計數字

### 外遊市場

印花收入 (資料來源：香港旅遊業議會及旅遊業賠償基金管理委員會)

旅行社存入印花帳戶的總金額

	2021 年	2020 年	相差
11 月(港幣)	9,600	0	0%
1 月至 11 月(港幣)	152,650	2,462,601	-93.8%

旅行社所繳付的印花費總金額

	2021 年	2020 年	相差
11 月(港幣)	92,348	27,687	+233.5%
1 月至 11 月(港幣)	358,758	2,548,750	-85.9%

機票銷售 (資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額 (開賬與結算計劃匯款)

	2021 年	2020 年	相差
11 月(港幣)	1.62 億元	0.58 億元	179.3%
1 月至 11 月(港幣)	13.60 億元	19.96 億元	-31.9%

發出機票數量

	2021 年	2020 年	相差
11 月	60,061	55,877	7.5%
1 月至 11 月	524,825	2,227,110	-76.4%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
11 月	0	3	-100.0%
1 月至 11 月	1	278	-99.6%

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
11 月	3	99	-97.0%
1 月至 11 月	46	2,263	-98.0%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
11 月	46	130	-64.6%
1 月至 11 月	859	6,254	-86.3%

入境市場

來港旅客 (資料來源：香港旅遊發展局)

	2021 年	2020 年	相差
10 月	9,353	7,817	+19.6%
1 月至 10 月	72,458	3,558,046	-98.0%

2021 年 10 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2020 年同期相比	市場佔有率
中國內地	6,699	+38.0%	71.6%
菲律賓	265	-58.9%	2.8%
印度	251	-29.5%	2.7%
台灣	228	-45.3%	2.4%
新加坡	164	+681.0%	1.8%
澳門	139	+2.2%	1.5%
加拿大	134	+55.8%	1.4%

2021 年 1 月至 10 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2020 年同期相比	市場佔有率
中國內地	52,755	-98.0%	72.8%
菲律賓	3,171	-94.9%	4.4%
印度	2,025	-91.6%	2.8%
台灣	1,888	-98.2%	2.6%
印尼	1,163	-95.4%	1.6%
澳門	1,150	-99.0%	1.6%
美國	1,084	-98.7%	1.5%

內地入境團登記 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
11 月	0	0	0%
1 月至 11 月	0	317	-100.0%

內地入境團旅客人數 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
11 月	0	0	0%
1 月至 11 月	0	8,283	-100.0%

**投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)**

	2021 年	2020 年	相差
11 月	0	0	0.0%
1 月至 11 月	0	28 (26 宗內地、1 宗韓國、 1 宗東南亞 / 2 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由旅遊事務署轉介、 2 宗由香港旅遊發展局轉介)	-100.0%

**尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)**

	2021 年	2020 年	相差
11 月	0	0	0.0%
1 月至 11 月	1 (全部內地)	19 (全部內地 / 1 宗由消費者委員會轉介)	-94.7%

**查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)**

	2021 年	2020 年	相差
11 月	3 (全部內地)	7 (6 宗內地、1 宗東南亞)	-57.1%
1 月至 11 月	56 (51 宗內地、3 宗東南亞、 2 宗其他)	232 (223 宗內地、1 宗澳洲、 1 宗韓國、3 宗東南亞、 1 宗新加坡、1 宗美國、 2 宗其他)	-75.9%